

Valides koostöö

Siseturu Ühtlustamise Ameti (OHIM) president **António Campinos** ütles veebruaris partneritega toimunud kohtumisel, et koostööfond ja lähenemisprogramm suunavad intellektuaalomandi süsteemi ELis pöördumatu muutuse kursile.

Riiklike ametite, kasutajate ühenduste, WIPO ja EPO panust ning tegevust tunnustades ütles ta: „Me juhime liikumist suurema vastastikuse mõistmise ja usalduse suunas. Selle tulemusena muutuvad nii abivahendid kui ka töötavad kõikide osapoolte jaoks ühtlasemaks.

Olen uhke selle üle, et oleme nii lühikese aja jooksul suutnud koondada kõik jõud ning tegutseme ühise asja nimel.”



„Juhime liikumist suurema vastastikuse mõistmise ja usalduse suunas. Selle tulemusena muutuvad nii abivahendid kui ka töötavad kõikide osapoolte jaoks ühtlasemaks.

Ta lisas, et viimase aasta jooksul on koostöö ühiste tarkvaralahenduste osas ja tavade lähendamine saavutanud ennenägematu taseme. Siseturu teenuste peadirektoraadi **volinik Barnier** koos oma meeskonnaga tegutsenud sihikindlalt ka selle nimel, et veelgi enam ühtlustada asjaomase määruse ja direktiivi sätteid.

„Töövahendite, tavade ja õigusaktide lähendamine võimaldab meil luua tõelise Euroopa kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste võrgustiku.

See võrgustik on eluliselt tähtis Euroopa konkurentsivõime tugevdamiseks, Euroopa innovaatorite ja äriühingute toetamiseks ning selleks, et aidata kasutajatel kaitsta investeeringuid, mida nad on teinud innovatsiooni.”

Sisukord

- Valides koostöö
- Mis toimub koostööfondis?
- Töörühmade olulisemad sündmused
- Rakendusabi riiklikele ametitele
- Meie partnerid
- Algab kontrollijate uue abivahendi (CESTO) arendamine
- Koostööfondi projekti portfell 2012. aasta aprillis

IPC&C infolehte koostatakse OHIMI strateegilise kava 6. tegevussuuna (Euroopa võrgustiku arendamine) toetamiseks. Täpsemalt KI 27 (ühiste vahendite loomine koostööfondi kaudu), KI 28 (tavade lähenendamise soodustamine) ja KI 29 (ELi jõustamistegevuse toetamine).

Mis toimub koostööfondis?

Juba praegu on osalemise määr vägagi muljetavaldav. Koostööfondi ja lähenemisprogrammiga töötas kokku peaaegu 300 inimest kõikjalt EList ja OHIMist ning 2012. aasta jooksul, mil töö infotehnoloogiavahenditega jõuab haripunkti, on oodata selle arvu kahekordistumist.

„See on võrdväärne ELi uue intellektuaalomandi ameti eelarve ja töökoormusega. Me kõik võime oma saavutustega olla väga rahul.“

„Kollegid – tegemist on hiiglasliku ettevõtmisega. See on võrdväärne ELi uue intellektuaalomandi ameti eelarve ja töökoormusega. Kindlasti võime kõik oma saavutuste üle õnnelikud olla.“

Kuid ärgem unustagem, et käesolev aasta on meie edukuse kinnistamiseks otsustava tähtsusega. Liigume praegu kindlalt lähteasendist esimese käänaku suunas ning meil on hea edumaa. Kuid meil on veel pikk teekond ees. Olen kindel, et ühisel jõul jõuame finišijoonelale,” lisas ta.

Veebruaris toimunud töörühma kohtumistel mainis **Bob Weston** CNIPA-st kogemata, et ta on täielik kokandushull ning et viimasel Alicante's veedetud öhtul käis ta Lomo sinki, Chorizo vorsti ja oliiviõli ostmas.

„Kokkamine sarnaneb paljuski koostööfondi töörühma töös osalemisega.“

„Kokkamine sarnaneb paljuski koostööfondi töörühma töös osalemisega: kõik parimad koostisosad on olemas ja need tuleb vaid hoolikalt omavahel kokku sobitada, et sünniks täiuslik roog.“



Siin näeme Bobi koos kolleegidega tulevase tarkvarapaketi töörühmast.





■ Töörühmade olulisemad sündmused

Ligikaudu 85 välispartnerit riiklikest ametitest, kasutajaorganisatsioonidest ja rahvusvahelistest organisatsioonidest saabusid terveks nädalaks Alicante, et osaleda koos OHIMI kolleegidega koostööfondi ja lähenemisprogrammi töörühmade koosolekutel.

Koostööfond korraldas riiklike ametite taotluste tõenäolise arvu prognoosimisel abistava projekti avakoosoleku. Pärast sellist algust on 18-st kavandatud projektist nüüdseks käivitunud 17, kusjuures ühtlustatud kvaliteeti käsitlev 18. projekt algab nüüpea, kui käimasolev kvaliteediprojekt on edukalt lõpule viidud.

Peter Ewans Ühendkuningriigi kaubamärgiametist oli prognoosiprojekti rakendamise töörühma liige. Tema sõnade kohaselt on üheks eesmärgiks tagada projekti ühtlustatud kasutamine: OHIM ja riiklikud ametid võivad kasutada seda eraldi, aga ka koos, et jõuda nõudluse prognoosimise suhtes ühistele arusaamadale.



„Arvan, et projekt pakub tõelist lisandväärtust,” ütles ta. „Nõudluse taseme täpse prognoosimise võime tähendab, et ametid saavad paremini juhtida oma rahalisi ja ka inimressursse. Taotluste hulk mõjutab töökoormust ja ametid peavad kindlasti tagama piisava hulga töötajaid, et taotlusi kiiresti ja tõhusalt menetleda.”

„Nõudluse taseme täpse prognoosimise võime tähendab, et ametid saavad oma ressursse nii rahalises mõttes kui ka personali seisukohalt paremini juhtida.”

Ta usub, et projektist on suur kasu ametitele, kes ei ole kunagi varem kaubamärkide prognoosimisega kokku puutunud.

„Neil on võimalus kasutada selles valdkonnas juba kogemusi omavate ametite näpunäiteid. Meie järgmine ülesanne on välja uurida, mil määral tegeldakse riiklikes ametites prognoosimisega juba praegu ja kuidas prognoose koostatakse. Seejärel on tarvis vaid kokku leppida ühistes juhistes, mille põhjal kehtestada parimad tavad.”

Veebruaris toimunud koosolekul arutati ka kvaliteedistandardite jagamise ja ühtlustamise projekti. Selle projekti eesmärk on abistada riiklike ametite ühtsete standardite kehtestamisel sellistes valdkondades nagu juurdepääsu tagamine teenusele, tähtaegadest kinnipidamine ja otsuste kvaliteet. Eelmisel, septembris toimunud koosolekul leppis töörühm kokku kümme kaubamärke käsitlevat standardit. Veebruari koosolekul keskenduti tööstusdisainilahendustega seotud standarditele. **Maria Cortés** Hispaania Patendi- ja Kaubamärgiametist (OEPM) ütleb, et praegu on kõige olulisem veenda suuremat hulka riiklike ametite selles projektis osalema.



„Selles töörühmas on esindatud neli riiki: Hispaania, Taani, Portugal ja Ungari. Nüüd peame selgitama ülejäänud ametitele, miks on vaja selliseid kvaliteedistandardeid, ja aitama neil kõnealuseid standardeid rakendada. See on kogu projekti lõplik eesmärk.”

Intellektuaalomandi toetamise ja jõustamise andmebaasi arendamisele keskenduva koostööfondi projekti peamine eesmärk on teabe jagamise kaudu toetada ametiasutuste ja õiguste omajate võltsimisvastast võitlust. **Silvia Navares**, kes esindab samuti Hispaania Patendi- ja Kaubamärgiametit, on selle projekti töörühma liige. Tema sõnade kohaselt on töörühm eelmisel aastal toimunud esimesest kohtumisest alates teinud märkimisväärsed edusamme.

„Alustasime prototüübiga ning nüüdseks on andmebaas peaaegu valmis. Oleme kõik esimesel koosolekul tehtud ettepanekud ellu rakendanud.”



Jõustamisasutused leiavad kogu vajaliku info ühelt veebilehelt.

Tema sõnade kohaselt võib andmebaasist kujuneda nii politsei kui ka tolliametnike jaoks ülioluline abivahend õiguste omanike otsimisel.

„Kõige sagedamaks probleemiks, millega nad oma igapäevatoos kokku puutuvad, on õiguste omanike või nende esindajate leidmine, kui toimingut ei ole taotletud. Kõnealune andmebaas hakkab sisaldama kogu teavet intellektuaalomandi õiguste kohta, mis on registreeritud mitmesugustes asutustes kogu siseturu piires. See tähendab, et jõustamisasutused leiavad kogu vajaliku info ühelt veebilehelt. Nad leiavad üles mitte üksnes õiguste omaniku, vaid ka tema esindaja ja kaubandusesindaja. Teatud juhtudel võib andmebaasis sisalduda ka teave selle kohta, kuidas teha vahet originaaltoote ja võltsingu vahel.”

Andmebaasi hakkab haldama OHIM ning selle kasutamine on tasuta. Lisaks politseile ja tolliametnikele peaks andmebaasist kasu olema ka väikeettevõtjatel, kellel üldiselt napib vahendeid võltsitud kaupade kindlakstegemiseks.

Intellektuaalomandiga tegelevaid Euroopa juriste koondava organisatsiooni CNIPA esindaja **Bob Weston** on tulevase tarkvarapaketi töörühma liige. See on

koostööfondi suurim projekt, mis moodustab fondi 50 miljoni euro suurusest eelarvest 20 miljonit eurot ning hõlmab kõiki e-ettevõtluse teenuseid.



„E-ettevõtlus hõlmab kaubamärgitaotluste, tööstusdisainilahenduse taotluste, pikendamislõivude maksmist tõendavate dokumentide, vastuväidete, paranduste ja tühistamiste esitamist ning viimasel ajal ka sisselogimist ning avalike ja eradokumentidega tutvumist,” ütles Weston. „Nelisteist riiki soovivad osaleda tulevase tarkvarapaketi esimeses projektis, mis on seotud kaubamärkide e-taotlemisega. Esimese riigina katsetab seda Soome, kelle eesmärk on saada e-taotlemise süsteem tööle selle aasta novembriks.”

Nelisteist riiki soovivad osaleda tulevase tarkvarapaketi esimeses projektis, mis on seotud kaubamärkide e-taotlemisega.

Ühise kõnekeskuse projekti eesmärk on luua riiklikele ametitele ühine vahend, mis aitab neil toime tulla päringutega ühenduse kaubamärkide ja disainilahenduste kohta. Idee on selles, et töökoormust saab jaotada OHIMI ja riiklike ametite vahel ning tippaegadel ka veel erinevate ametite vahel.

Irena Bielecka Poola patendiametist on üks töörühma liikmetest.

„Projekt edeneb väga hästi,” ütles ta. „Töötasime välja tehnilised spetsifikatsioonid, mille põhjal oli võimalik luua prototüüp, mida me viimasel koosolekul katsetasime ja



põhjalikult analüüsisime. Samuti leidsime, et projektil on koostoime teiste projektidega, näiteks kvaliteedistandardite projekt ja taotluste esitamise ühise portaali projekt.”



Veebruari koosolekul käivitati ka lähenemisprogrammi kolm uut projekti. Nendeks olid:

- | kujutismärkidest keeldumise absoluutsed põhjused;
- | must-valgete kaubamärkide muude värvide kaitse ulatus;
- | segiajamise tõenäosusest tingitud keeldumise suhtelised põhjused kaubamärkide eristamatute osade üle otsustamisel.

Nende projektidega kokku käsitlevad OHIM ja riiklikud ametid viit lähenemisega seotud valdkonda. Ülejäänud kaks on klassifikatsiooni ühtlustamine ja klassipealkirjad.

Lähenemisprogrammi eesmärk on töötada välja ühtsed tavad, mille puhul on ametid ja kasutajad üksmeelel, et erinevusi saab kõrvaldada ka õiguslike muudatusteta.

Emir Tetic Horvaatia riiklikust ametist ütles, et Horvaatiale on selles protsessis osalemine väga oluline. Tetic'i sõnul on järgmiseks sammuks veebruari koosoleku tulemuste tutvustamine kolleegidele Zagrebis.

„Seejärel loodame pidada igapäevast ühendust nii OHIMI kui ka kolleegidega teistest riiklikest ametitest, seada endale eesmärgid üldise tava juurutamiseks ning need täita.”

Tetic lisas, et see ei saa olema kerge, sest ületada tuleb palju takistusi.

„Igal riigil on oma traditsioonid,” ütles ta, „ja teatud valdkondades ei ole ühtlustamine alati kerge. Kuid me teame, et iga meie saavutus muudab süsteemi kasutajate, riiklike ametite ja OHIMI jaoks lihtsamaks.”



„Me teame, et iga meie saavutus muudab süsteemi kasutajate, riiklike ametite ja OHIMI jaoks lihtsamaks.”

Dermot Doyle Iirimaa ametist kuulub kolme töörühma, mille eesmärk on tõhustada lähenemist kolmes kaubamärgi kontrollimise valdkonnas, millest üks käsitleb suhtelisi põhjusi, teine absoluutseid põhjusi ja kolmas must-valgete kaubamärkide kaitse ulatust.

„See annab kasutajatele paremini aimu sellest, kas nende kaubamärgid võidakse heaks kiita või mitte, ning tagab parema ametitevahelise ühtluse,” rääkis Doyle.



Ta ütles, et kuigi eri ametite töötavades on märkimisväärseid erinevusi, näeb ta eelkõige enda ameti näitel ka tõelist lähenemissoovi.

„Irimaa amet on väga innukas,” ütles Doyle. „Me mõistame, et see on riiklikele ametitele ja kasutajatele väga kasulik. Seega oleme siin, et anda oma panus ja ühtlasi õppida teiste kogemustest.”

■ Rakendusabi riiklikele ametitele

Esimesed sammud on astunud ka selles suunas, et anda mitmele riiklikule ametitele koostööfondi projektide rakendamiseks täiendavaid ressursse.

OHIM pakub ekspertidest konsultantide kaudu ametitele praktilist abi kokku kümnes riigis: Sloveenias, Poolas, Rumeenias, Kreekas, Lätis, Irimaal, Eestis, Maltal, Bulgaarias ja Slovakkias.

Kava esimene etapp käivitus esimese viie konsultandi saatmisega mitmesse riiki esialgsele teabe kogumise missioonile. Konsultandid hindavad olemasolevaid ressursse ja teevad kindlaks, millist täiendavat abi on eri projektide elluviimiseks vaja.

See on osa OHIMi presidendi **António Campinose** võetud kohustusest, millega ta lubas anda mis tahes abi kõikidele riiklikele ametitele, kes seda peaksid vajama.

Riiklike ametite osalusmäär koostööfondi kokku 18 projektis on kõrge. Projektid hõlmavad jagatud kaubamärgi andmebaasi TMview, klassifikatsiooni andmebaasi EuroClass, kvaliteedistandardite ühtlustamist ning e-ettevõtluse ja toimikuhalduse täiustatud vahendeid.

Kõik ELi ametid ja üksteist kasutajate ühendust on hõivatud ühe või mitme projektiga.

Projektide rakendamiseks on vaja märkimisväärseid ressursse ja mõned väiksemad ametid kasutavad OHIMi määratud ekspertidest konsultantide abi.

Näiteks Sloveenia riiklik amet Ljubljanas, mis osaleb 18 projektist 13s, on vaid mõne IT-spetsialistiga suhteliselt väike amet, kes sellele vaatamata on TMview'ga edukalt ühinenud. Ametit abistab professionaalne projektijuht **Maja Andolsek Kosutnik**.

Projektide rakendamiseks on vaja märkimisväärseid ressursse ja mõned väiksemad ametid kasutavad OHIMi määratud ekspertidest konsultantide abi.

„Oleme arutanud ka kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste kvaliteedistandardite jagamise ja ühtlustamise lisamist,” rääkis Kostunik. „Amet järgib oma töös kvaliteedijuhtimise standardit ISO 9001:2008, mis tähendab, et jõupingutused kvaliteedi tagamisel on märgatavad. Järgmiseks sammuks on ühenduse kaubamärgi vanemuse uuendamine. Minu prioriteet on siiski hinnata olemasolevaid ressursse ning koostada lõplik projektide nimekiri ja usaldusväärne kavand valitud projektide integreerimiseks Sloveenia riikliku ameti tegevusse.”

Enamiku konsultantide jaoks on esmane andmete kogumiseks ettenähtud külastus ühtlasi esimene kokkupuude riiklike ametite töötajatega. **Svetlozar Tonev** on Bulgaaria riikliku ametiga Sofias seotud siiski juba alates 1995. aastast.

„Tol ajal tegelesin seal tarkvara arendamisega ja sellest ajast peale olen neid mitmel korral nõustanud. Viimati töötasin seoses TMview projekti integreerimisega. OHIM pidas seda hea tava näiteks.”

Bulgaaria amet on leppinud kokku osalemise 11 projektis. Svetlozar Tonev ütles, et tema esimeseks ülesandeks on luua head tööalased suhted uue presidendiga ning julgustada riiki osalema veel teisteski projektides. Tema sõnul on üheks prioriteediks taotluste elektrooniline esitamine.



„Valisin selle kolmel põhjusel. Esiteks parandab see märkimisväärselt ameti mainet. Teiseks muudab see asjaajamise klientide jaoks lihtsamaks. Kolmandaks hõlbustab elektroonilise taotlemise võimalus tulevase tarkvarapaketi muude elementide rakendamist, mis omakorda aitab saavutada üldeesmärki, milleks on käegakatsutavad edusammud aasta lõpuks.”

Rumeenia amet Bukarestis on otsustanud osaleda 15 projektis 18st ning on TMview juba edukalt rakendanud. IT taustaga projektijuhtimise konsultandi **Sebastian Cazacu** esmane prioriteet on hinnata ameti võimekust, lähtudes olemasolevast infrastruktuurist ja tehnilisest suutlikkusest.



„Minu arvates on oluline alustada lihtsamatest projektidest, mille rakendamine on suhteliselt odav,” rääkis ta. „Ühelt poolt peame saavutama kiiresti edu, teisalt aga peab praegune töö olema tulemusrikas ja kasulik ka pikas perspektiivis.”

Ateenas asuv Kreeka kaubamärgiamet on näidanud üles kindlat tahet osaleda ühtlustamises, võttes osa 16 projektist. Praegu survestatakse Kreekat avalikku sektorit kärpima, kuid konsultant **Apostolos Fitokas** usub, et just nüüd on õige aeg võtta kasutusele uusi tehnoloogiad ja töömeetodeid.

„Ei ole kahtlustki, et inimesed on kõigele käega löömas, ent praegu ongi õige hetk uute süsteemide rakendamisega moraali tõsta. Niipea, kui olen selgeks saanud, kes on otsustajad ja kust saab adekvaatset teavet, on minu esmaseks prioriteediks käivitada TMview projekt, mille tahan aasta lõpuks tööle saada. Piisab mõnest kiirest edusammust, et

amet ja kliendid saaksid aru, kuidas on mõne täiustusega võimalik tööd oluliselt tõhustada.”

Kõik konsultandid on seda meelt, et töömeetodites mis tahes muudatuste tegemiseks läheb vaja tundlikku meelt ja väga head suhtlemisoskust.

„Ametisse määramisel oli näha, et suurt rõhku pandi heale suhtlemisoskusele,” rääkis Iirimaa konsultant **Keelan O'Donnell**. „Minek uude, sisseharjunud töötavadega keskkonda, et hakata seal muudatusi läbi viima, on alati delikaatne teema, aga selles meie töö peamiselt seisnebki.”

Kilkenne asuv Iirimaa amet osaleb viies projektis ja O'Donnelli sõnul on tema üheks prioriteediks tutvustada ka muid projekte, millest amet kasu võiks saada.

„Ühelt poolt
peame saavutama
kiiresti edu,
teisalt aga peab praegune töö
olema tulemusrikas
ja kasulik
ka pikas perspektiivis.”

„Minu esmane eesmärk on töötada välja ja kooskõlastada Iiri patendiameti ja OHIMiga selge ja jõuline koostööfondi projektides osalemise kava. Pärilise esimene ülesanne on siiski lihtsalt vaadelda, saada aru, millised ressursid on olemas ja millised projektid võiksid tuua suurimat kasu. Kogu protsessi eesmärk ongi parandada riiklike ametite tõhusust ja muuta nende teenused kasutajatele võimalikult väärtuslikuks.”

Meie partnerid

Koostööfondi ja lähenemisprogrammi töös osaleb üle 200 eksperdi riiklikest ametitest ja kasutajate ühendustest. Järgnevalt püüame nendega paremini tuttavaks saada, küsides nende tausta, igapäevase elu ja kogemuste kohta seoses jõupingutustega, mida riiklikud ametid ja OHIM teevad koostöö tagamiseks.

Kim Buchardt Christiansen



Taani Patendi- ja Kaubamärgiameti
klienditeeninduse ja kommunikatsiooni juht



Kui kaua olete Taani patendiametis töötanud?

Olen töötanud Taani ametis 2006. aastast alates. Alustasin kõigepealt mereveonduses, töötades ühes USA ettevõttes müügi ja klienditeeninduse alal. Olgugi, et praegu töötan ma avalikus sektoris, pean tunnistama, et Taani Kaubamärgi- ja Patendiamet järgib paljudes valdkondades eraettevõttele omast eetost ning otsib pidevalt võimalusi kliendile kasulike uute toodete arendamiseks.

Mulle meeldib tegeleda ärimaailma tavade ja intellektuaalomandi õiguste sobitamise keerulise ülesandega. Üritame seda saavutada oma kliente alati ära kuulates ning oma tooteid ja teenuseid nende vajaduste kohaselt kujundades.

Mida teete vabal ajal?

Olen abielus ja mul on kolm tüdruku vanuses 11, 12 ja 14. Elame väikeses mereäärises linnakeses, mis jääb Kopenhaagenist põhja poole. Meil on vana maja ja suur aed, mis pakub meie lastele palju rõõmu.

Mulle meeldib purjetada ning mul on alati olnud paat ja juurdepääs veele. Olen osalenud mitmetel regattidel ja mõne aegajalt isegi võitnud. Praegu kasutan oma paati peamiselt väikesteks lõbusõitudeks koos sõpradega. Suvel hoian ennast vormis tennist mängides ja talvel käin spordisaalis. Loen palju, sageli käib selle juurde klaas head punast veini.

Mulle meeldivad ka ühised jalgrattamatkad koos naise ja lastega. Käime meres ujumas, kui vesi on piisavalt soe. Elame Kopenhaageni lähistel ja seetõttu käime tihti linnas. Käime näitustel, pop- ja rokk-kontsertidel ning üsna sageli restoranis söömas.

Olen alati palju reisinud ja mitte ainult töö pärast, vaid ka vabal ajal. Võtame alati pika, 3–4nädalase suvepuhkuse, et see koos lastega veeta. Sõidame autoga Hispaaniasse, Prantsusmaale või Itaaliasse, kus rendime vee läheduses mõne maja, või lendame hoopis mõnele Kreeka saarele.

“Meile Taanis meeldib elu ja niisama olemist nautida ning võib-olla on just see parim kogemus, mille külaline siit saab.”

Kas Teil on lemmikriik või -linn?

Ma ei eelista ühtki riiki teistele, kuid kui soovitada mõningaid linnu, kus ka lastel on lõbus, siis oleksid need San Sebastian, Barcelona ja Nice (neis kõigis leidub suurepäraseid lastele sobivaid randu).

Ilma lasteta teeme vahel mõne nädalalõpureisi Londonisse, Pariisi või Rooma. Väljaspool Euroopat meeldivad mulle väga San Francisco ja New York.



Mida soovitaksite inimestele, kes külastavad Taanit?

Oma riigis soovitaksin ma kõigepealt Kopenhaagenit. See linn on tulvil ajalugu, lisaks sellele on seal väga lihtne igale poole jalgrattaga ligi pääseda. Kopenhaagenis asub ka maailma parim restoran „NOMA”. Juhul kui teie rahakott ei ole selle jaoks piisavalt paks, on ka hulgaliselt teisi suurepäraseid restorane, kus on väga hea hinna ja kvaliteedi suhe. Kindlasti tasub külastada Tivolit, sest (nii palju kui mina tean) on see ainus lõbustuspark maailmas, mis asub pealinna südames.

.....

Oleme alati teinud tihedat koostööd OHIMiga ning osalenud sageli projektides, millele saame oma kogemuste varal midagi lisada või millest on meil endal üht-teist uut õppida.

.....

Kindlasti väärivad imetlemist Põhjameri ja kaunis Taani rannik. Taani on paljude tillukeste saartega väike riik, kus vesi on alati lähedal, nii et mina soovitaksin kindlasti hüpata praami peale ja külastada mõnda saart.

Meile Taanis meeldib elu ja niisama olemist nautida (selle kohta on meil lausa eraldi sõna: „hygge”) ning võib-olla on just see parim kogemus, mille külaline siit saab.

Milles seisneb Teie töö Taani patendiametis?

Üks osa minu tööst on tagada, et kliendid saaksid meie klientiteeninduse osakonnalt alati põhjalikud ja õiged juhised, olgu need siis seotud kas patentide, kaubamärkide või tööstusdisainilahendustega. Lisaks sellele vastutan koos müügipersonaliga meie kaubanduslike toodete müügi eest.

Suure osa minu tööst moodustavad brändi kujundamine, turundus, uute vahendite väljatöötamine ja rahvusvahelistes projektides osalemine.

Oleme alati teinud tihedat koostööd OHIM-iga ning osalenud projektides, millele saame oma kogemuste varal midagi lisada või millest on meil endal üht-teist uut

õppida. Osaleme seetõttu, et meie arvates on oluline anda ettevõtetele parimaid nõuandeid ja kaitsta igati nende õigusi, nii et nad oleksid hästi ettevalmistatud juhuks, kui teised äriühingud peaksid nende õigusi rikkuma.

Riiklik amet peab kindlasti suutma anda kohalikele ettevõtetele otsest abi, mis lähtuks oma kultuurist ja peegeldaks kohalikke äritavasid.

Millised on suurimad muutused, mida olete viimastel aastatel ettevõtluses märganud?

Üks suurimaid muutusi on see, et üha sagedamini eelistavad ettevõtted lihtsamate probleemide lahendamiseks kasutada veebipõhiseid abivahendeid. Professionaalset ja personaalset abi küsitakse ainult keerulisemate probleemide korral.

Üheks kõige kasulikumaks viimati väljatöötatud veebipõhiseks abivahendiks on osutunud TMview. See muudab Euroopa kaubamärkidest ülevaate saamise palju lihtsamaks. Kui äriühingud puutuvad kokku keeruliste tehniliste probleemidega, siis on süiski oluline, et nii riiklik amet kui ka OHIM oleksid võimelised kiiresti vastama ka kõige keerulisematele küsimustele.



Milline oli Taani ameti panus kõnealusesse projekti?

Jagasime Taani kogemusi klientidega tegelemisel ning selgitasime, mida kliendid meilt ootavad. Meie arvates peab abi tagamine klientidele olema lihtne ja kiire. Küsime endalt alati, kuidas, kus ja kui kiiresti nad meilt vastust ootavad.

Meie kogemus näitab, et kliendid soovivad saada kõikidele oma küsimustele vastuse ühest kohast, hoolimata sellest, kas nad helistavad, kirjutavad, kasutavad nutitelefoni või veebilehte. Kui nad näevad, et seda on võimalik teha lihtsalt, turvaliselt ja kiiresti, siis pöörduvad kliendid (eriti väikese ja keskmise suurusega ettevõtjad) abi saamiseks alati riiklike ametite või OHIMi poole.

Samal ajal pakub süsteem OHIMile ja riiklikele ametitele võimalust omavahel teadmisi jagada, mille kaudu on tagatud, et klient saab õige vastuse. Süsteem võimaldab ka teavet paremini kohandada, lähtudes kliendi teadmistest intellektuaalomandi kohta.

Küsime endalt alati, kuidas, kus ja kui kiiresti nad meilt vastust ootavad.

Mis on Teie arvates OHIMi roll ELi kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste süsteemi haldamise tõhustamisel?

Usun, et OHIMil on võtmeroll süsteemide täiustamisel ja koostöö tagamisel riiklike ametitega ja minu arvates teevad sealsed inimesed suurepäraselt tööd. Kõik koostööfondi raames väljatöötatud projektid on selle heaks näiteks.

Minu arvates on praegu esmatähtis viia juba alustatud projektid lõpule ja alustada enne järgmiste sammude astumist nende rakendamist. Klientide tagasiside praeguste lahenduste kohta on edaspidiste paranduste tegemiseks oluline ning seetõttu on minu meelest liiga vara teha ettepanekuid uute projektide algatamiseks. Mina lähtun eelkõige klientide eelistustest... oleme siin ju selleks, et neid aidata.

Algab kontrollijatele loodud uue abivahendi arendamine

Praegu on käimas uue abivahendi arendamine, mis peaks aitama kontrollijatel parandada otsuste kvaliteeti ja järjepidevust.

Alanud on koostööfondi ühe projekti – kontrollijate ühise abivahendi (CESTO) – arendamine. See on automaatne otsinguvahend, mis annab kontrollijatele otsingutulemused mitmetest andmebaasidest, sealhulgas TMview'st.



Vahendi esialgse kontseptsiooni töötas välja Jaime Cos Codina, lähtudes OHIMi laboris töötades saadud kogemustest ning seades endale eesmärgiks lahendada OHIMi ja riiklike ametiteid kimbutav otsustamisprotsessi vähene läbipaistvus, mis viis vahel olukorrani, kus kontrollide prognoositavus ja õiguskindlus ei olnud piisavalt tagatud.

Kui kontrollija viib läbi oma tavapärasest uurimist enne kaubamärgi kinnitamist või absoluutsetel põhjustel sellest keeldumist, aitab aruanne tal seda teha, pakkudes kiiresti ja hulgalistel asjakohast teavet.



Vahendi kaudu saadud aruande põhjal on võimalik leida sarnaste nimetustega kaubamärke ning teha kindlaks, kas vaid üks sõna või kogu kaubamärgi nimetus langeb kokku mõne kaitstud geograafilise tähise, vapi, lipu või mõne muu riikliku embleemiga, rahvusvahelise mittekaubandusliku nimetuse või taimesordi nimetusega. Vahendi abil on võimalik leida ka teistes ELi liikmesriikides registreeritud identsed või väga sarnased kaubamärgid.

Projektijuht **Melanie Loveday** ütleb, et projekti eesmärk oli toetada kontrollijaid absoluutsetel põhjustel otsuste tegemisel.

„Vahend ei tee tööd nende eest ära, vaid muudab selle veidi lihtsamaks. Olgu abivahend kui tahes hea, ei saa see kunagi asendada kontrollija teadmisi ja kogemusi.”

Aruanne koostatakse automaatselt kõikide kontrollimist ootavate taotluste kohta. Nii et põhimõtteliselt ei saa ükski neist jääda kõrvale võimaliku hoiatuse esitamisest või sarnase juhtumi tuvastamisest.

Kooskõlas koostööfondi peamise eesmärgiga peaks CESTO saavutama lahenduse, mis põhineks nii palju kui võimalik töörühma liikmete vahel kokku lepitud andmebaasidel ja ressurssidel.

Vahend ei tee tööd nende eest ära, vaid muudab selle veidi lihtsamaks. Olgu abivahend kui tahes hea, ei saa see kunagi asendada kontrollija teadmisi ja kogemusi.”

Kui kontrollija teeb oma tavapärasest uurimist enne kaubamärgi kinnitamist või sellest keeldumist absoluutsetel põhjustel, aitab aruanne tal seda teha, pakkudes kiiresti ja hulgaliselt asjakohast teavet.

OHIM on juba viidanud asjaolule, et CESTO tehakse üldsusele kättesaadavaks. Püüeldes oma teenuste kvaliteetsemaks ja kasutajate jaoks läbipaistvamaks muutmise poole, usub amet, et taotlejad peaksid saama kõik vajalikud vahendid ja kogu teabe, mis võimaldab neil

kaaluda sama teavet, mida näeks kontrollija talle laekunud aruandes. Seetõttu teeb OHIM oma veebilehe kaudu CESTO kasutajatele kättesaadavaks. Samas ei oodata, et kõik riiklikud ametid peaksid ilmtingimata järgima sama poliitikat.

Selle eelisteks on kiirus ja järjepidevus. Abivahend on väga paindlik ja kergesti häälestatav. Kontrollijad näevad asjakohast teavet, mis on pärit paljudest andmebaasidest, samuti on ära märgitud varasemad sarnased juhtumid.

Ühendkuningriigi ameti lähetusel OHIMis töötav riiklik ekspert **Antonia Williams** on üks kontrollijatest, kellel on uue abivahendi üle väga hea meel.

„Olen sellest tõelises vaimustuses,” ütleb ta. „Selle eelisteks on kiirus ja järjepidevus. Abivahend on väga paindlik ja kergesti häälestatav. Kontrollijad näevad asjakohast teavet, mis on pärit paljudest andmebaasidest, samuti on ära märgitud varasemad sarnased juhtumid.”

TMview ja EuroClassi rakendamise kaasajastamine		
	TMview	EuroClass
Praegu osalevate ametite arv:	19	25
Ametid, mille ühinemist on oodata käesoleval aastal	Austria Saksamaa Kreeka Ungari Iirimaa Malta Poola	Horvaatia Ungari Läti Rumeenia WIPO

Siseturu Ühtlustamise Ameti koostööfondi projekti portfell, aprill 2012

Projekti nimetus	Kavatsus kasutusele võtta (ametid)	Hinnanguline rakenduskulu (EUR)	Hinnanguline valmimisaasta	Projektide edenemise kirjeldus
Kujutise otsing	AT - BX - CZ - DK - EE - ES - FR - GR - HU - IE - IT - LT - MT - PL - PT - RO - SK - UK (18)	2.2	2012	Lõpetatakse uuringut, mis seisus on tehnoloogia, mille abil saaks kontrollitud kujutised ka märgistada. Areng: alustatakse mais
TMview	AT - BG - BX - CY - CZ - DE - DK - EE - ES - FI - FR - GR - HU - IE - IT - LT - LV - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (25)	2.1	2013	Praegu käib intensiivne töö selle nimel, et toetada enne suve algust ühineda kavatsevate riikide rühma.
EuroClass	AT - BG - BX - CY - CZ - DE - DK - EE - ES - FI - FR - GR - HU - IE - IT - LT - LV - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (25)	5.9	2013	Praegu osalevate ametite arv: 25, kusjuures Austria, Prantsusmaa, Sloveenia ja USA ühinevad 2012. aasta alguses. Ametid, mille ühinemist on oodata aasta jooksul: Ungari, Läti, Rumeenia, WIPO ja Horvaatia.
Vanemus	BG - BX - EE - FR - GR - LT - RO - SE - SI - SK - UK (11)	0.8	2012	Vanemusandmebaasi saab kasutada PT, CZ, HU ametite veebilehtedel ja nüüd ka IE veebilehel. 2012. aasta jooksul on oodata veel 11 riigi ühinemist selle projektiga.
Kvaliteet	CZ - DK - ES - FI - GR - HU - IT - PT - RO - UK (10)	0.8	2012	10 ühist standardit on kokku lepitud. Alates aprilli keskpaigast on kavas korraldada hulgaliselt töhusaid tööreise veel mitteühinenud riikidesse. Areng: projekt käib
Prognoosimine	DK - ES - GR - HU - IT - PL - PT - UK (8)	0.7	2013	Projekt taasalgatati 15. novembril 2011 uuendatud projektikokkuvõtte ja uue eelarvega. Töörühma esimene koosolek pärast projekti taasalgatamist toimub 9.-10. veebruaril 2012 ning sellest võtavad osa 7 ametit. Projekti kavatsevad rakendada 8 ametit. Areng: algus juunis/juulis
Kasutaja rahulolu uuring	BG - BX -CY - CZ - DE - DK -ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - PL - PT - SI (16)	0.5	2013	Töörühm on kokku leppinud projekti ulatuses, meetodikas ja vahendis. Meeskond koostab praegu riiklike ametite uuringutel põhinevat võrdlevat uuringut. Areng: algus juulis
DesignView	BG - BX - CZ - DE - DK - EE - ES - FI - FR - GR OBI - IE - LT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (19)	2.0	2012	Tarkvara väljatöötamise lõpetamine, et alustada süsteemi arendamist. Esimene sihtrühm peaks saama rakendust kasutada alates novembrist 2012. Areng: projekt käib
Samalaadsus	BG - BX - DE - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI - UK (16)	1.1	2012	Töörühm leppis jaanuaris kokku vahendile esitatavad lõplikud nõuded. Nüüdseks on arendamine alanud. Ametid, kes soovivad näidata oma võrdlusi juba vahendi töölerakendamise päeval, saavad praegu kasutada üleminekuvahendit. Selliste ametite hulka kuuluvad: AT, BG, DE, UK, ES, HU, IE, PL, PT, RO ja OHIM. Areng: käib katsetamine. Algus mais
CESTO	BG - DK - ES - FR - GR - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI - SK (13)	1.3	2012	Prototüübi funktsionaalne versioon on praegu lõpetamisel, et veebikatsetused saaksid juulis alata. Riiklikelt ametitelt ja kasutajate ühendustelt on laekunud hulgaliselt positiivset tagasisidet, mis toetab prototüübi tehnilist lahendust ja kontseptsiooni. Areng: projekt käib
Taotluste esitamise ühine portaal	BX - CY - DE - DK - ES - FI - GR - IE - PL - RO - SE (11)	0.7	2012	Testversioon toimib ning seda kasutavad mitmete projektide töörühmad suhtlemise toetamiseks. Praegu toimub üksikasjaliku tehnilise lahenduse lõpetamine. Areng: projekt käib
Kvaliteedi juhtimise ühtlustatud süsteem	BG - CZ - DK - ES - HU - IT - LT - RO (esialgse huvi alusel)	1.5	2014	Algamine on olnud koostööfondi punkti 1.2.5 edukusest.
XML ja arhitektuur	BX - DE - DK - FR - FI - GR OBI - LT - PT - UK (9)	0.8	Projekt on lõpule viidud	
Tulevane tarkvarapakett	AT - BG - FI - GR - IE - IT - LT - LV - MT - PL - RO - SI - SK - UK (14)	21.0	2015	Kaubamärkidega seotud taotluste elektroonilisel teel esitamise kontseptsiooni testimine on lõpule viidud. Käimas on ettevalmistused muude andmevoogude haldamiseks.
E-õpe:	BG - CZ - DK - ES - FR - GR -GR OBI - IE - LT - LV - PT - RO - SI - SK (14)	1.1	2013	Kokkuvõtet muudeti novembri paketiga, liikudes koos koolitajatega globaalse e-õppe platvormi suunas.
Kõnekeskuse vahend	CY - DE - DK - ES - FI - GR - PL - RO - SI (9)	1.3	2013	Töö prototüübiga edeneb kiiresti.
Jõustamise andmebaas	BG - BX - CZ - DK - ES - FR - GR - GR OBI - HU - IE - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (17)	0.9	2013	Tarkvaranõuete spetsifikatsioon on valmis. Tarkvara arendamise algus on kavandatud maisse 2012.
Jõustamise luureandmete vahend	BX - CZ - DK - ES - FR - GR - GR OBI - IE - IT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (16)	0.7	2013	Töörühma liikmed on vastu võtnud arestimise ühtlustatud aruandluse korra. Alustatakse selle mooduli katseversiooni väljatöötamist.