



## Introduction to the Lähenemisprogrammi tutvustus

Siseturu Ühtlustamise Amet (OHIM) ja Euroopa teised intellektuaalomandi kaitse ametid teevad koostööd kasutajate ühingutega, et koostööfondi programmi kaudu luua ja kasutada ühtseid IT-vahendeid. Tegevuse ühtlustamiseks on nüüd koostatud ka täiendav lähenemisprogramm.

Need kaks algatust – koostööfondi programm ja lähenemisprogramm – on tihedalt seotud Euroopa Komisjoni juhitava õigusaktide muutmise protsessiga, et panna alus asjakohase Euroopa kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste võrgu loomisele, mida näeb ette OHIMi strateegiakava.

Intellektuaalomandi kaitse ametid on aastaid arendanud oma siseprotsesse ja tavasid sõltumatult. See on tekitanud suuri erinevusi taotluste käsitlemisel, kaubamärkide kontrollimisel ja vaidlustamistega tegelemisel. Erinevuste tõttu on tekkinud süsteemis puudujääke, mis muudavad ettevõtetele kaubamärgi õiguste saamise ja selle kaitsmise kulukamaks.

Ka varem on olnud algatusi, kuidas saavutada õiguslike seisukohtade paljususe korral probleemide lahendamisel üksmeelt. Kaupade ja teenuste klassifikatsiooni juba ühtlustatakse ning see on kinnitatud uue lähenemisprogrammi esimese projektina. Teise projekti kohta, mille eesmärk on jõuda konsensusele kaubamärkide klassifikatsiooni klassipealkirjades, toimus käivituskoosolek, millest võtsid osa 21 intellektuaalomandi kaitse ameti ja Ülemaailmse Intellektuaalomandi Organisatsiooni (WIPO) esindajad. Projekti teine koosolek on planeeritud septembri lõpuks.

Intellektuaalomandi kaitse ametitel tuleb tegelda paljude erisustega. Kas näiteks saaks rohkem ühtlustada absoluutsete põhjuste analüüsimist? Miks mõni amet analüüsib suhtelisi põhjusi ja teine mitte? Kas saaks ühtlustada vaidlustamis- ja tühistamismenetlusi, nii et nendega tegeleks alati intellektuaalomandi kaitse amet ning tõendusnõuded ja kulud oleksid samalaadsed? Kas ametid peaksid käsitlema juba olemasolevaid kaubamärke ühesugusel viisil ja ühtlustama taotluste muutmist ja pikendamist?

# Sisukord

- Lähenemisprogrammi tutvustus
- Koostööfondi uudised
- Sihtkoht Alicante
- Meie partnerid: tutvustus
- Projekti tutvustus
- Vahendite tööilme koostöö
- Koostööfondi projekt



## Programmi eelised

Võimalike erisuste kõrvaldamine toob suurt kasu nii teenuste kasutajaile kui ka intellektuaalomandi kaitse ametitele ning parandab Euroopa mainet intellektuaalomandi rahvusvahelises kaitses.

Menetluste erisuste vähendamine pakub kasutajaile ka suuremat õiguskindlust, sest tekib vähem olukordi, kus samalaadseid juhtumeid käsitletakse eri ametites erineval viisil.

Ka ametid saavad kasu. Ühtse tava üheaegne vastuvõtmine hõlbustab juurutada ühesuguse tarkvara, mis on välja töötatud koostööfondi abil. See vähendab arendus- ja hoolduskulusid.

See tugevdab Euroopa Liidu mõju ka rahvusvaheliselt. Kui intellektuaalomandi kaitse ametid ühtlustavad oma tegevust rohkem, saavad nad paljudel teemadel esineda ühtse seisukohaga. See annab enam kaalu aruteludes intellektuaalomandi kaitse põhiasutustega.

Kuidas lähenemisprogramm toimib? Nagu koostööfondi korral, on programmiga ühinemine intellektuaalomandi riiklikele ametitele täielikult vabatahtlik. Programmi toimimiseks on OHIM soovitanud osalevatel ametitel võtta eesmärgiks viis projekti. Iga projekti eesmärk on kujundada ühtne tava valdkonnas, kus on tarbetuid erisusi ja kus nii ametite kui ka kasutajate arvates tuleks erisused kõrvaldada.

Valitav projekt peaks vastama kolmele tingimusele: projekt ei tohiks nõuda õigusaktide muutmist, ta peaks pakkuma olulisi eeliseid kasutajaile, tulemused peaks saavutatama kuni kahe aastaga.

## Seni saavutatu

Intellektuaalomandi kaitse ametid on juba alustanud tööd lähenemisprogrammi kahe projektiga: üks varasem projekt – ühtlustada kaupade ja teenuste klassifikatsiooni – on vastu võetud ja teine valitud projekt käsitleb klassipealkirju.

Riiklikud ametid ja kasutajate ühendused on teinud ettepanekuid teiste projektide kohta, et kaasata neid programmi ning nende abil jätkuvalt ühtlustada

tegevust veelgi. Ettepanekuid arutatavad sidusrühmad ja lõplik valik teatatakse sügisel; kõik projektid peaks käivitama järgmise aasta alguses.

## Update on Koostööfondi uudised

OHIM, intellektuaalomandi kaitse ametid ja intellektuaalomandi kasutajaorganisatsioonid on teinud mõnda aega koostööd, et koostööfondi programmi raames lähendada töövahendeid, sealhulgas toimiku elektroonilist esitamise ja käsitlemise süsteeme.

Fond on 2010. aastast alates algatanud mitmesuguseid koostöö projekte, sh ühise andmebaasi projektid TMview (vt eraldi projektit tutvustus allpool) ja EuroClass.

Esimesed uued projektid, sh andmebaas DesignView, mille abil nagu andmebaasiga TMview saavad intellektuaalomandi kaitse ametid jagada disainilahenduste andmeid, algatati 2011. aastal. Projektid käsitlevad muu hulgas kujutise otsivahendit, kvaliteedistandardite vahetamist ja ühtlustamist, kaupade ja teenuste sarnasuse hindamist, e-õpet, vanemust, disainilahenduse kontrollijate tugivahendit ja tarkvara ühtset arhitektuuri, mis kindlustab tulevaste töövahendite ühilduvuse.

Nüüd on projektid jõudnud väga spetsiifilisse järku, kus edu sõltub sellest, kuidas ühilduvad riiklikes andmebaasides ja OHIMis salvestatud andmed.

Teine hulk projekte, mis sisaldab laiaulatuslikku e-vahendite komplekti toimiku elektrooniliseks esitamiseks ja halduse uuendamiseks intellektuaalomandi kaitse ametites, ühtset kasutaja rahulolu küsitlust, ühtset tarkvara juurdepääsu portaali, ühtset kõnekeskuse vahendit ja kaht järelevalvega seotud IT-projekti, kiideti heaks aprillis 2011 ja käivitamiskoosolekud on planeeritud septembris.

Koostööfondi programm, mis annab konkreetseid tulemusi järgmise kahe aasta jooksul, on suurim investeering, mida OHIM on kunagi teinud. Selle eesmärk on edendada kaubamärkide ja disainilahenduste süsteemide uuendamist Euroopa Liidu intellektuaalomandi kaitse ametites. Ühtlasi pakub see ametile võimalust täiustada omaenda süsteeme ja tavasid.



Projektides osalejate arv on suur: töörühmades on 119 isikut riiklikest ametitest ja kasutajarühmadest. Paljud ametid on teatanud oma kavatsusest tulemusi rakendada. Enamik ameteid on märkinud, et nad võtavad kasutusele mitme projekti tulemused, ja mõni – nt Bulgaaria, Hispaania ja Rumeenia – on huvitunud 10–12 projekti rakendamisest 14 uuest projektist, mida praegu arendatakse.

Üks muret tekitavaid teemasid paljude riiklike ametite jaoks on intellektuaalomandi süsteemi ähvardav üha suurenev oht, mis tuleneb võltsimisest ja ebaseaduslikust kopeerimisest. Komisjon ja Euroopa Liidu Nõukogu on palunud OHIMil kui Euroopa Liidu ainsal üksnes intellektuaalomandi küsimustega tegeleval ametil pühenduda enam järelevalvele ning amet teeb nüüd tihedat koostööd Euroopa võltsimis- ja piraatlusalase vaatluskeskusega. Tulevikus ameti ülesanded laienevad: komisjoni avaldatud määruse eelnõu kohaselt hõlmavad need uurimist, teavitamist, haridust ja kõrgtaseme IT-vahendite väljatöötamist.

Piraatluse ja võltsimise probleemi täielik ulatus on endiselt ebaselge, kuid kõik märgid näitavad selle kasvamist. Tolliametnikud avastasid Euroopa Liidu välispiiril eelmise aastaga võrreldes sel aastal kaks korda rohkem ebaseaduslikke saadetisi, milles rikuti intellektuaalomandi õigusi. Arestiti kokku 103 miljonit toodet hinnangulise väärtusega üle ühe miljardi euro.

Komisjoni aastaaruandes intellektuaalomandi õiguste tollijärelevalve kohta Euroopa Liidus öeldakse, et ebaseaduslike saadetiste arv suurenes 43 500-lt 2009. aastal 80 000-le 2010. aastal, kusjuures põhiline kasv toimus postisaadetiste osas, sh ravimid ja kosmeetikatooted.

Hiljuti avaldatud Euroopa Liidu tollimääruses vähendatakse järsult tolliformaalsusi, kui arestitakse Euroopa Liitu sissetoodavaid võltsimiskahtlusega kaupade väikesaadetisi. Tulevikus ei nõuta enam kinnitust tootemargi omanikult, et kaup on võltsitud, vaid pannakse rohkem rõhku tolliametnike teadmistele.

Andmebaasil TMview ja tulevasel DesignView projektil on eeldatavasti suur roll, sest need aitavad vähendada spetsialistide töökoormust registreerimisel ning pakuvad järelevalve ametnikele usaldusväärset teavet.

Koostööfondi raames alustati ka kaht uut IT-projekti eesmärgiga toetada veelgi intellektuaalomandi õiguste

järelevalvet. Üks projekt on andmebaasi töövahend, mis hõlbustab andmevahetust komisjoni teenistuste, OHIMi, riiklike ametite, intellektuaalomandi järelevalve ametnike ja õiguste omanike vahel. Teine projekt on kaubamärkide ja disainilahenduste võltsimise luureandmete tugivahend.



OHIM teeb koostööd teiste ELi ametitega, kes samuti töötavad välja kõrgtaseme IT-vahendeid, et vältida topelttööd. Samas on juba selge, et koostööfondi toetatavad projektid hakkavad tulevikus olema põhilised infoallikad nii kontrollitegevuses kui ka järelevalveametnike abistamisel, et kaitsta tõhusamalt intellektuaalomandi õigusi.

## Sihtkoht Alicante

Ligikaudu 100 eksperti kõigest 27 liikmesriigist ja 8 kasutaja organisatsioonist kogunevad 26.–30. septembril Alicante, et käivitada teine hulk koostööfondi projekte ja osaleda juba toimuvate projektide jätkukoosolekutel.

Projektide teise kogumi käivitamiskoosolekutel alustatakse muu hulgas toimiku ühtse elektroonilise esitamise vahendi projektiga, mis on tulevases tarkvaravahendite paketi esimene. Toimuvad ka kasutaja rahulolu ühtse küsitluse, ühtse kõnekeskuse, ühtse taotluste saatmise portaali ja kahe järelevalvega seotud projekti koosolekud.

Koostööfondi esimese paketi projektidest, mis käivitati 24.–28. jaanuaril, toimuvad kujutise otsingu, kvaliteedistandardite ja e-õppe projektide jätkukoosolekud.



## ■ Meie partnerid

### Ludmila Čelišová

Tšehhi Vabariigi intellektuaalomandi kaitse  
ameti disainilahenduste talituse juhataja



#### **Kui kaua olete töötanud Tšehhi intellektuaalomandi kaitse ametis?**

Olen siin töötanud alates 2006. aastast. Esialgu kontrollisin disainilahendusi. 2007. aasta lõpus asusin disainilahenduste talituse juhataja kohale. Enne seda töötasin Prahast Tai suursaatkonnas saadiku abina. Sain sealt suurepärase töökogemuse, kuid tundsin rohkem huvi töökoha vastu, mis oleks olnud rohkem seotud mu erialaga – informaatika ja andmebaasidega.

#### **Kus möödus Teie lapsepõlv ja noorus?**

Sündisin Tšehhi Vabariigi idaosas Määrimaal mägisel Jeseniky piirkonnas. Minu kodulinna nimi on Zlaté Hory, mis tähendab kuldseid mägesid. Tol ajal oli see tõeline kaevanduslinn (vt <http://www.zlatehory.cz>). Kullapalavik lõppes ammu, kuid tänapäevalgi korraldatakse kohaliku oja ääres kullapesemise võistlusi. Loodus on väga kaunis: paksud metsad, värvikad aasad ja sügavad järved; seal on palju suusakuurorte. Kui olin 14, kolisime Luhačovice linna Lõuna-Määrimaal. Lõpetasin Bratislava Ülikooli. Praegu on see Slovakkias, mis sel ajal oli see föderaalne vabariik Tšehhoslovakkia koosseisus. Olen elanud Prahast 10 aastat.

#### **Kuidas veedate vaba aega?**

Mulle meeldib suusatada. Talvel veedan mõne nädala mägedes, töötades suusaõpetajana. Kui olin algkoolis inglise keele õpetaja, õpetasin võistlustantsu. Õpetaja amet oli mu esimene töökoht pärast ülikooli ja mulle see meeldis.

Küllap on õpetamine mu kutsumus. Mu praegune töökoht toetab igati intellektuaalomandi õigustest teadlikkuse suurendamist ning me peame disainikoolides loenguid tööstusdisaini ja intellektuaalomandi õiguste kaitsest. Mulle meeldib ka elada Prahast. Käin tihti teatris, kunstnäitustel ja kontsertidel. Prahast on väga palju häid džässiklube ja seal on väga tore kohata sõpru ja nautida muusikat. Kaks aastat tagasi andsid Prahast kontserdi Woody Allen ja tema New Orleans Jazz Band, mida ma tõeliselt nautisin.

#### **Kuhu Te puhkuse ajal kõige meelsamini reisite?**

Ei saa tõsta esile vaid üht sihtkohta. Mulle meeldivad Skandinaavia maad, Šveits, Inglismaa ja Iirimaa, Prantsusmaa ... Veetsin suurepärase puhkuse Sardiinias ja mulle tohutult meeldis, kui ilus on Kaljumäestik USA-s. Mulle meeldib õppida tundma, kuidas inimesed elavad, ning kas saada väljakujunenud arvamustele kinnitust või lükata neid ümber.

Käin igal võimalusel Määrimaal oma vanematel külas. Eriti just Lõuna-Määrimaa meenutab mulle mõningaid Prantsusmaa veinipiirkondi.

#### **Kuhu soovitaksite minna kolleegil, kes külastab Tšehhi Vabariiki?**

Soovitaksin igal külastajal püüda sõbruneda kohalikega ja elada mõnda aega nagu tšehh. Käisin hiljuti Karlovy Varys filmifestivalil. Kuigi see on kohalik festival ega ole suuruselt võrreldav Cannes'i või Venezia filmifestivaliga, oli see väga tore ning oma erilise õhkkonnaga.





### **Mis on teie tööülesanded?**

---

Vastutan selle eest, et disainilahenduste registreerimise süsteem toimiks tõrgeteta. Registreerimise osana toimub meie talituses disainilahenduse põhjalik kontrollimine, millega kaasneb suur hulk otsinguid disainilahenduse uudsuse kohta. Oleme kogenud, et osaleda OHIMi koostöö projektis, milles arendatakse otsingu portaali DesignView, mis peaks võimaldama meil teha tõhusamaid otsinguid intellektuaalomandi kaitse ametite andmebaasides.

### **Mis on olnud kõige huvitavam tööülesanne, mida olete täitnud koostöös OHIMiga?**

---

Disainilahendused on alati kaubamärkide varjus, seega on iga disainilahenduste projekt ja algatus huvitav ja põnev. Ainuüksi see, et OHIM käivitas disainilahendusi kaasavaid projekte, on tähendusrikas neile, kellele pakuvad disainilahendused huvi. Küllap kõige keerulisem osa mu tööst on hoida asjad edasi liikumas, veenda inimesi disainilahenduste projektide vajalikkuses ja anda neisse oma panus.

### **Mis teeks Teie töö paremaks, lihtsamaks või nauditavamaks?**

---

Tõre on see, et mul on tihedad sidemed teiste intellektuaalomandi kaitse ametite ja OHIMi kolleegidega. Tahaks rohkem koostööprojekti koosolekuid. Minu arvates aitaks see anda tööle hoogu juurde.

### **Mida arvate vahendist DesignView?**

---

DesignView'st võib saada väga kasulik ja tõhus töövahend. Euroopas selle sarnast vahendit ei ole ja OHIM suudab seda arendada. See peaks olema üldsuse töövahend ja meil tuleb nii sellesse ka suhtuda. See tuleb teha lihtsaks, et inimesed ei kaotaks selle kasutamisel kannatust, ja samal ajal võimsaks, et tulemused oleksid täiuslikud ja usaldusväärsed. See oleks suur saavutus.

### **Kuidas Teie arvates töö kulgeb?**

---

Praegu arutame töövahendi sisu üksikasju. Töö läheb aeglaselt, sest ideid ja lähenemisviise on palju ning need lähtuvad eri kogemustest. Kuid tulemus on loodetavasti hea.

### **Mis on olnud suurimad probleemid, mida olete pidanud lahendama?**

---

Põhiprobleem on see, et Euroopa Ühendus on mitmekeelne: 22 ametlikku keelt. Teiseks on disainilahenduste mõni klassifikatsioonisüsteem vanamoodne ega kajasta infotehnoloogia praegust arengut. Ühenduse disainilahenduse kaitse süsteem võidaks palju, kui see vaadataks läbi samal viisil nagu hiljuti ühenduse kaubamärkide süsteem. Ühenduse disainilahendused on eksisteerinud kaheksa aastat, kuid Euroopa Kohtus on vaidlustatud vaid kuus disainilahendust. Küsimus on selles, kas disainilahenduste kaitsesüsteem ikka vastab kasutajate vajadustele.

DesignView'st võib saada  
väga kasulik ja tõhus töövahend.  
Euroopas selle sarnast vahendit ei  
ole ja OHIM  
suudab seda arendada.

### **Kuidas on tunne teha koostööd nii paljude teiste ametitega?**

---

Mulle see meeldib. Ühenduse disainilahendustega või selle poliitikaga tegeleb märksa vähem inimesi kui kaubamärkidega. Tänu sellele on suhted lähedasemad ning õhkkond sõbralik ja toetav.

### **Milliseid Tšehhi Vabariigi kasutajaid abistavaid probleeme saab DesignView lahendada?**

---

Projekti eesmärk on töötada välja vahend, mis võimaldab saadakasutajatel ülevaatedisainilahendusteregistreerimisest ühenduses. Inimesed saavad selle abil otsida endale vajalikku teavet. Nad peaksid saama seda teavet töödelda, analüüsida ja kasutada. Projekti lähieesmärk on pakkuda teabele hästi struktureeritud juurdepääsu. Järgmises etapis arendame uusi rakendusi ja pakume uusi teenuseid, et rahuldada kasutajate spetsiifilisemaid vajadusi.

## Projekti tutvustus

### TMview kasutamine on tulemusrikas

Intellektuaalomandi eksperdid teavad, et kaubamärgi kontrollimine Euroopas võib olla üsna keeruline ning sellega kaasnevad uuringud paljudes erikeelsetes registrites.

Ainuuksi Euroopa Liidus on 25 riiklikku või piirkondlikku ametit (sh üks, mis katab Beneluxi riigid) ja kaubamärki võib registreerida ka siinsamas, Siseturu Ühtlustamise Ametis, mis hõlmab üheainsa registreerimisprotsessiga kõik 27 liikmesriiki. OHIMi registris on nüüd juba kolmveerand miljonit kaubamärki.

Õnneks on kaubamärgi kontrollimiseks nüüd ka abivahendid. Projekt TMview on üks parimaid, mida toetab OHIM ja OHIMi koostööfondi kaudu toetavad seda riiklikud intellektuaalomandi kaitse ametid. Eesmärk on luua kaubamärkide ühtne andmebaas, mis sisaldaks andmeid kõigist ELi kaubamärgi ametitest, sh OHIMist, mida oleks lihtne kasutada, mis oleks mitmekeelne ja kasutajale tasuta.

TMview ([www.tmview.eu](http://www.tmview.eu)) toimib alates aprillist 2010 ja pakub juurdepääsu ligikaudu kuuetele miljonile kaubamärgile 14 ametist Beneluxi riikides, Bulgaarias, Eestis, Hispaanias, Itaalias, OHIMis, Slovakkias, Sloveenias, Portugalis, Prantsusmaal, Taanis, Tšehhi Vabariigis, WIPOs ja Ühendkuningriigis. Teenus on OHIMi veebilehel ja kõigi osalevate ametite veebilehtedel, seda kasutab kümneid tuhandeid külastajaid kuus.

Euroopa Liidu riiklikest kaubamärgiametitest lisas viimati oma andmed TMview'sse Prantsusmaa ning INPI ehk Prantsuse intellektuaalomandi kaitse ameti peadirektor Yves Lapierre ütleb, et otsingu portaal on väga tõhus. „Projekt näitab, et Euroopa tasandil tehakse pühendunud koostööd eesmärgiga parandada meie klientide jaoks teenuseid, mis on väga tervitatav. Eriti vajalik on see globaalmaajanduse kontekstis.”

Jätkuvad läbirääkimised TMview'ga ühinemisest huvitatud paljude teiste ametitega: Rumeenia, Saksamaa, Kreeka, Iirimaa, Leedu, Malta, Poola ja Rootsi on märkinud, et soovivad lähitulevikus projektis osaleda. Eesmärgiks on hõlmata kogu Euroopa Liit, kuid TMview vastu on suur huvi ka rahvusvahelisel areenil, mida OHIM arutab WIPOga sel aastal sõlmitud lepingu raames. Norra, Šveits ja Korea, samuti OHIMi kolmepoolsed partnerid, USA ja Jaapani patendiamet on väljendanud huvi, mis võimaldab projektil muutuda tõeliselt ülemaailmseks töövahendiks.

Kasutamine on väga lihtne

1 – Ava [www.tmview.eu](http://www.tmview.eu)



2 – Sisesta huvipakkuv kaubamärk



3 – Mõne sekundi pärast ilmuvad otsingutulemused kõigist osalevatest ametitest.



Ingrid Buffolo, kes oli varem TMview projektijuht, ütleb, et projekti alguses oli mõni kaubamärgiamet skeptiline ning kahtles, kas nii laiaulatuslik projekt võiks olla edukas. Nüüd aga ametid mõistavad, et nad saavad pakkuda kasutajatele paremaid teenuseid ja isegi suurendada TMview abil oma nähtavust.



	TMview	EuroClass
Ametite praegune arv	14	20
Sel aastal eeldatavasti ühinevad ametid	Rumeenia, Saksamaa, Kreeka, Iirimaa, Leedu, Malta, Poola ja Rootsi.	Austria, Prantsusmaa, Ungari, Läti, Rumeenia, Sloveenia, WIPO ja USA.

## Vahendite tööilme koostöö

Kui OHIM, riiklikud ametid ja kasutaja ühendused töötasid välja mitmesuguseid koostöövahendeid, oli tulemuseks vahendite teatav isikupärane tööilme.

Nüüd aga, kus projekti partnerid püüavad ameti tegevust rohkem ühtlustada, on hakatud kujunduse ja kasutajaliidese isikupära põhimõttes kahtlema.



OHIM on tellinud juhtivalt konsultatsioonifirmalt ETIQ professionaalse kasutajakogemuse uurimismeeskonna, kes töötab välja kõigi koostööfondi all arendatavate IT-vahendite tööilme kohta suunised, et vahendeid tajutaks ühtse terviku osana.

Nii veebileht, andmebaas, mobiilirakendus kui ka isegi seadmed peaksid äratuntavalt väljendama sama tervikut. Lõppkasutaja peaks tajuma, et omavahel seotud liidesed on pärit samast allikast.

Spetsialistid nimetavad seda tootemargi veebituntuseks. Kasutajatele tähendab see näiteks tuttavat värvilahendust ja graafilist lahendust, mis hõlbustab kasutama õppimist. Nii nagu mõnele ei meeldi, kui supermarketis paigutatakse kaupu ringi, ei ole IT-kasutajad vaimustuses, kui ühelt vahendilt teisele üle minnes on kõik taas teistmoodi. Mida vähem muutusi, seda parem.

ETIQi töötaja Jorge Marquex Moreno ütleb, et toimimispõhimõtete suur sarnasus ja äratuntavus mõjutab kasutajaid mitmel tähtsal viisil. „Esiteks tekitab see usaldust. Kasutajad teavad, kust info tuleb, ja tunnevad nad end mugavamalt ja külastavad rakendust uuesti. Teine toime seisneb tootemargi teadvustamises. Mõnikord tunnevad kasutajad infoallika ära paari kujunduselemendi põhjal.”

Apple on hea näide tootemargi teadvustamise kasulikkusest. Apple ja teised juhtivad tootemargid investeerivad palju aega ja raha, et kindlustada oma veebilehtede ja rakenduste kiire äratundmine (ja soov neid omada).

Mõne aasta eest hakkas OHIM koostama stiiljuhendeid võimalikult sama eesmärgiga, alustades katseliselt kvaliteedijuhtimise teenusega ja OHIMI portaaliga, mida praegu arendatakse.

Nüüd on seda lähenemisviisi laiendatud uutele rakendustele, mis on valitud koostööfondi programmi jaoks ning TMview ja EuroClassi tulevastele uuendustele.

Seega alustati tööd üldise stiiljuhendiga, et anda ühtne tööilme kõigile koostööfondi projektidele. Stiiljuhendit saavad arendajad uurida veebis ja see sisaldab teavet, sh kasutuseeskirju ja rakenduse loomise kõigi komponentide põhimõtteid.

Koostööfondi stiiljuhend võimaldab arendajatel jätkata oma tööd uues kontekstis, mis kindlustab, et nüüdsest on koostööfondi uutel rakendustel ühtne tööilme ja struktuur.

Selle tulemusena, kui nüüd riiklikud ametid ja OHIM arendavad tõeliselt ühendatud intellektuaalomandi kaitse süsteemi Euroopa Liidus, tunnetavad kasutajad, et koostööfondi uued rakendused kuuluvad ühtsesse tervikusse.

## OHIM Cooperation Fund Project Portfolio SEPTEMBER 2011

PROJECT TITLE	Intent to Implement (Offices)	Est. cost to completion (Mill. EUR)	Est. year of completion	Project progress readout
Search Image	BX - CZ - DK - EE - ES - FR - GR - GR OBI - IE - IT - LT - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (19)	1.2	2012	Market study underway. Working group request to ensure in-depth initial study (lesson learned from France/WIPO initiative) means some delay. Second WG meeting will take place on 29 and 30 September and a demonstration will be available on that occasion.
Integration of new offices in TMView	DE - FI - HU - LT - LV - MT - PL - RO - SE (current) AT - CY - GR - IE (initiation phase)	1.8	2013	Now at 12 countries plus WIPO and OHIM. Romania will join as of 9 September; Germany and Finland set-up costs approved on 2 September.
Completion of common database on classification of goods and services	BG - BX - CZ - DE - ES - FI - HU - IT - LT - MT - RO - SK - UK (13)	7.2	2013	Decision to postpone the EuroClass Version2 to go live until September in order to have by then the same Look & Feel for all CF projects.
Creation and harmonisation of seniority databases	BG - CZ - EE - FR - GR - HU - IE - LT - PT - RO - UK (11)	0.7	2011	Automatic data cleansing is done and upload to system to countries via CTM download. Manual data cleansing is ongoing. WG: BG, HU, PT, RO, UK, FICPI, ECTA
Sharing and Harmonising Quality Standards for TMs and designs	BG - CZ - DK - ES - FI - FR - GR - HU - PT - RO - SI - UK (12)	0.5	2012	Draft charter and prototype of collaborative site expected for mid September. Second meeting of the Working Group will take place on 26 and 27 September.
Harmonised Forecasting Methodology on TMs and designs	BG - CZ - ES - HU - IT - LT - RO (based on initial interest)	1.3	ON HOLD	STOPPED. Reassess end 2012
Harmonised User Satisfaction Survey on TM and designs	BG - CY - CZ - DE - DK - ES - FI - FR - GR OBI - HU - LV - PL - PT - RO - SI (15)	0.6	2012	In initial analysis phase. Preparations for Working Group kick-off meeting on 28 and 29 September.
Designview - Common Design Information Tool	BG - BX - CZ - DE - DK - EE - ES - FR - GR OBI - HU - IE - LT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (19)	2.2	2012	Request for services from developer under preparation; idea is to start as soon as possible to be ready for November Designs Liaison meeting.
Common Tool on Similarity of Goods and Services	AT - BG - DE - DK - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI (16)	0.8	2012	Project absorbed to some extent into ALISTA. Re-plan and changes to brief needed.
Common Examiner Support Tool	BG - DK - ES - FR - GR - MT - PL - PT - RO - SI - SK (11)	1.5	2012	Prototype nearly ready; some days of analyst needed to make mock-up functional. Architectural decision to be taken before development stage to begin in November 2011 and so architectural documentation to be finalised during the development stage afterwards November 2011. Updating of new corporate look & feel of wireframes ongoing.
Common Gateway for Applications	BG - CY - DE - DK - ES - GR - GR OBI - PL - RO - SE - SI (11)	0.7	2012	Staff recruitment is underway. Initial inputs on labelling tools provided. Preparation of the Working Group kick-off meeting due to take place on 26 September.
Harmonised Quality Management System on TM and designs	BG - CZ - DK - ES - HU - IT - LT - RO (based on initial interest)	1.7	2014	Reassess following closeout of project 125
TM-XML standard extension and Architecture definition	no implementation necessary working group members : BX - DE - DK - FR - FI - GR OBI - LT - PT - UK (9)	0.9	3Q 2011	Deliverables sent to NOs on time. The number of catalogue services delivered so far: 343 in the case of trade marks 165 in the case of designs Preparation for the closeout meeting on 26 September (Architecture) and 27 September(TM-XML) respectively.
Future Software Package	AT - EE - FI - GR - IE - LT - LV - MT - PL - RO - SI - SK - UK (13)	22.5	2015	Majority of staff required selected. Preparations for the Working Group kick-off meeting on 28 and 29 September.
"Common e-learning Tool on CTM and RCD based on the Design E-learning tool www.handoffmydesign.com"	BG - CZ - DK - ES - FR - GR - GR OBI - IE - LT - LV - PT - RO - SI - SK (14)	1.1	2012	Feasibility study to be finalized shortly; currently conducting assessment of alternative options. Working group provided content for the tool. Preparations for the second meeting of the Working Group scheduled for 26 September.
"Common Call Center Tool between OHIM and NOs on CTM and RCD information"	BG - CY - DE - DK - ES - FI - GR - PL - RO - SI (10)	1.4	2012	In initial analysis phase. Preparations for Working Group kick-off meeting on 26 and 27 September.
"Multi-modular (TM, Design and Owners data) Database supporting Enforcement of IP Rights "	BG - CZ - ES - FR - GR OBI - HU - PL - PT - RO - SE - SK - UK (12)	0.9	2013	Gap analysis is well underway, the useable version will be available very soon. Preparations for Working Group kick-off meeting on 26 and 27 September
"Counterfeiting Intelligence Support Tool"	BG - CZ - DK - ES - FR - GR OBI - HU - IT - PL - PT - RO - SE - SK - UK (14)	0.9	1Q 2013	Mock-up is ready. Initial reports from RAND not yet available. Preparations for Working Group kick-off meeting on 29 and 30 September.