

Koostöö „laineharjal” sõitmine

Koostööfondi partnerid saavad juba tähistada mitmeid saavutusi, samas kui OHIMi, intellektuaalkaitse ametite, intellektuaalomandi kasutajaorganisatsioonide ja rahvusvaheliste partnerite koostöötegevuse mõõtkava jätkab kasvamist, muutes selle tõeliselt aktiivseks programmiks.

Koostööfond, mille eelarve on 50 miljonit eurot, ja OHIMi poolt elluviidav lähenemisprogramm üheskoos on ekspertide koostööraamistik, milles nad saavad töötada välja erinevaid ühislahendusi kas IT-töövahendite või intellektuaalomandi tavade kohta.



Spetsiaalselt IP C&C uudiskirjale antud intervjuus räägib koostööfondi juhatuse esimees Lord Mogg fondi saavutustest ja projektidesse veelgi ulatuslikumaks kaasamiseks tehtavatest sammudest.

K: Kuidas teie arvates asjad koostööfondis edenevad?

V: Ma olen selle üle väga rõõmus, kuid mitte rahul. Ma olen rõõmus, nähes pühendumist, millega intellektuaalomandi ametid ja kasutajad teevad oma tööd. Ma ei ole rahul, kuna käia on veel väga pikk tee. Meil on mitmeid projekte, mis toetuvad kindlale alusele ja edenevad hästi, ja ka teistes valdkondades on hea edasimineku, kuid palju asju ootab veel tegemist.

K: Kui oluline on tarkvaraarhitektuuri TM XML ja riigihankeprojekti edukas lõpuleviimine?

V: See projekt on väga hästi edenenu ja ma usun, et see toob kasu mitte ainult koostööfondi toimimise mõttes, vaid aitab ka intellektuaalomandi ametitel tõhusalt oma tööd teha ja selgitada välja, mis abi nad vajavad, ja ma tean, et OHIM annab vajadusel sellist abi.

Sisukord

- Koostöö „laineharjal” sõitmine
- Koostöö saab uutel käivitamiskoosolekutel hääle
- Lähenemisprogramm laieneb
- Kutse kõikidele ametitele
- Seistes vastu petturitele
- Meie partnerid
- Projekti tutvustus
- Koostööfondi projektiportfell 2011. aasta oktoobris

K: Kirjeldades töörühmades valitsevat õhkkonda, kasutavad projektides osalevad inimesed sõna entusiasmi. Kas see on nii?

V: Kas see on avalike teenistujate jaoks nii üllatav? Jah, ma ütleks, et kõige täpsemalt kirjeldavad seda sõnad entusiasmi ja motivatsioon. Nähes projektijuhtide entusiasmi, on üsna selge, et tegemist on tõelise kaasamisega. Inimesed ütlevad, et selle tulemiks on projekt, millel saab olema korralik rahastus ja mida viiakse ellu liikmesriikide tasandil.

K: Kas vanemusprojekt, millega esimesed liikmesriigid on juba liitunud, on seda tõestanud ja see hoiab meeleolu kõrgel?

V: Jah, see on huvitav, sest ma usun, et inimesed mõtlesid, et vanemusprojektiga tekib alati probleeme. Kuid tegelikkus on vastupidine – meil on konkreetne näide sellest, kuidas saab ellu viia projekti, mis on kasutaja jaoks väga oluline.

K: Kui oluline on see, et õnnestuks tulevaste tarkvaravahenditeprojekt, mille toimikuelektronilise esitamise osa on juba käivitunud?

V: See on elutähtis. Praegustel hinnangutel moodustab see umbes 20 miljonit eurot, mis moodustab fondist umbes poole ja tähendab, et see peab olema õige. See on oluline nii väikeste kui ka suurte ametite jaoks. Väikestele ametitele võib see pakkuda kõike, mida väike amet ei saa endale lubada, ja suured ametid saavad projektide laia valiku hulgast mingi kindla valdkonna abil tõhustada oma arenenud süsteeme. Me peame selles õnnestuma ja tagama, et suudame selle õigeaegselt ellu viia.

K: Millisel määral ametid ja kasutajaorganisatsioonid on projekti kaasatud?

V: Teoreetiliselt on nii, et kui kõik ametid viiksid ellu kõik projektid, oleks meil rohkem kui 400 rakendusprojekti. Meil on juba kokku lepitud 219 rakendust ja ma loodan, et neid tuleb rohkem. Me oleme palunud inimestel konkreetsemalt näidata, mil määral nad on projektide rakendamisse kaasatud, kuid tegemist on tõeliselt märkimisväärse panusega.

K: Mõeldes maksimaalselt võimalikule 400 rakendusprojektile, siis kas on oht, et suur tükk ajab suu lõhki?

V: Ma ei taha jätta muljet, et me eeldame, et kõik oskaksid kõike teha. Ausalt, ma ei usu, et projektijuhid siin või OHIMis saaksid sellega hakkama. Ma olen püüdnud rõhutada seda, et ametid peavad hoolikalt kaaluma kõiki projekte veendumaks, et nad suudavad ellu viia neid, mida nad on lubanud rakendada ja, mis on veelgi olulisem, et kui nad tahavad näha, kuidas asjad arenevad, siis nad ei saa jääda enam passiivseks.

K: Kuid kas uks on endiselt lahti?

V: Uks on pärani lahti ning inimesed patsutavad uustulijatele õlale ja ütlevad: „Oleme väga rõõmsad teid nähes.”



“Kui kõik ametid viiksid ellu kõiki projekte, siis oleks meil rohkem kui 400 rakendusprojekti.”



Koostöö saab uutel käivitamiskoosolekutel hääle

Septembris kogunes üheks nädalaks Alicanteesse rohkem kui 80 eksperti kõikidest ELi liikmesriikidest ja nende umbes 50 kolleegi OHIMist, et eri nõupidamistel anda aru edasiminekest ja käivitada koostööfondi projektide teine laine.

**Tundub, nagu oleks me loonud ELi jaoks
täiesti uue intellektuaalomandi ameti**



António Campinos – president

Üritusel toimusid koosolekud, kus käivitati tulevaste tarkvarapakettide projekt ja käsitleti kasutaja rahulolu ühtse küsitluse, ühtse kõnekeskuse, ühtse tarkvarajuurdepääsu ja kahe rakendusega seotud projektide küsimusi.

OHIMi president António Campinos märkis, et see nädalane üritus oli ainult „jäämäe tipp“.

„Koostööprojektidesse on ühel või teisel viisil kaasatud juba umbes 200 inimest ja nende arv kasvab tuleval aastal oluliselt. See on keskmise suurusega intellektuaalomandi kaitse ameti töökoormus.“

Alicantes toimunud koostööüritus hõlmas ka jaanuaris käivitatud kvaliteedistandardite ja e-õppe projektide ning revolutsioonilise kujutise otsivahendi projektide jätkunõupidamisi.

Tulevase tarkvarapaketi projekti käivitamine ühtse elektroonilise toimiku esitamise töövahendiga oli üks projektide teise laine tipphetkedest.

**Kui kasutajad süsteemi ei kasuta, siis ei
ole süsteemi üldse vaja.**



Bob Weston – CNIPA

CNIPA esitaja Bob Weston andis elektroonilise toimiku esitamise projektile kasutajapoolse nägemuse ja rõhutab, et süsteem peab olema piisavalt paindlik, et seda saaksid lihtsalt kasutada eri taseme kasutajad.

„Ma olen 14 intellektuaalomandi kaitse ameti esindajate hulgas ainuke kasutaja, seetõttu pean ma tagama, et ettepanekud on kasutajasõbralikud, kuna kui kasutajad süsteemi ei kasuta, siis ei ole süsteemi üldse vaja,“ ütleb Weston.

**Kasutaja peab saama väljendada
oma arvamust ja kogu ELis on väga
sarnased probleemid.**



Michael Schaeffer – GRUR

Teine projekt, mis on just käivitumas, on ühtne kasutajate rahulolu-uuring. Michael Schaeffer Saksa intellektuaalomandi kaitse liidust GRURist ütleb, et tema arvates on see üks kõik olulisemaid projekte, kuna intellektuaalomandi kaitse ametite vahel on endiselt suuri erinevusi.

„Meil on ühtlustatud kaubamärgiõigus, kuid meil peaks olema ka ühtlustatud viis kaubamärgitaotluste ja vastuväidete käsitlemiseks ning nende järjepidevuse tagamiseks, ja töövahendid, mis võimaldavad kõikidel ametitel saavutada sama taseme. See kasutaja rahulolu küsimustik on hea vahend, et aidata neil seda tasandit saavutada,“ ütleb Schaeffer.

Ma arvan, et oleme väga õnnelikud, et meil on vahendid oma kutseala ja intellektuaalomandi kaitse edasiarendamiseks Euroopa Liidus.



Cristina Bercial – ECTA

ECTA esindaja Cristina Bercial osaleb kvaliteedirühmas, mille eesmärk on rakendada kvaliteedinõuded, millest peaksid juhinduma kõik ametid.

Ta ütleb: „Ma arvan, et me oleme praeguses majandusolukorras väga õnnelikud, et meil on vahendid oma ametiala ja intellektuaalomandi kaitse tõhustamiseks Euroopa Liidus. Ma osalen ka teises projektis, milleks on ühtne töövahend kaupade

ja teenuste võrdlemisel. Arvan, et ametid võivad rõõmustada võimaluse üle kasutada kõiki neid töövahendeid ja teha paremini oma riigile kasulikke otsuseid. Loomulikult lihtsustab see kasutajate jaoks asja, teeb nende otsused järjepidevamaks ja annab oma panuse intellektuaalomandi kaitse ühtlustamisele kõikides riikides, mis on kõige selle eesmärk, seetõttu ma arvan, et see on väga kasulik.“

Ma usub, et siin Alicante asuval ametil on täita oma roll.



John Taylor – DG TAXUD

Koostööprojektide teine laine hõlmab ka kahte õiguskaitsesega seotud projekti, millest viimases osalevad paljud erinevad huvigrupid, sealhulgas maksuküsimuste peadirektoraat, mis tegeleb tolliküsimustega.

John Taylor TAXUDist ütleb, et praegu on tollivõimude jaoks loodud õigusaktid, mis võimaldavad neil tegutseda õiguste omanike käest saadud teabe põhjal ja juhul, kui nad ei tea õiguste omanikke, siis ka konfiskeerida kaubasaadetisi ex officio põhimõttel. Kuid ta hoiatab, et aeg jookseb, mis muudab head IT-tugivahendid ja andmebaasid oluliseks, mis osas võib OHIMil olla oma roll.



Võltsimine on lõputa lugu.



Marie Laure Bonnafous – L'Oréal

Marie Laure Bonnafous, kes esindab L'Oreali, ütleb, et võltsimine ja piraatlus kasvavad kiiresti, mis muudab koostöö OHIMi, intellektuaalomandi kaitse ametite ja tolliametnike vahel oluliseks.

„Ma arvan, et see on üks lõputa lugu. Võltsijad on alati meist ühe sammu eespool. Nad leiavad alati võimaluse vältida nende peatamiseks loodud süsteeme. See laieneb ühest piirkonnast teise ja see ei puuduta mitte ainult suuri ettevõtteid, vaid loomulikult ka väikeseid.

Ma usun, et OHIMil on teadmised ja suutlikkus, et arendada edasi seda, mis on juba turul olemas, või sisemisi süsteeme, kuna loomulikult on mõnedel suurettvõtetele juba oma töövahendid, et võidelda võltsimisega. Hea asi OHIMi puhul on see, et neil on andmekogu, millest saab esile kutsuda ja tuvastada kehtivaid õigusi, mille põhjal saab esitada nõude.

Seetõttu on see kindlasti pöördelise tähtsusega töövahend üheskoos teiste elementidega, mida me praegu arutame ja mis võivad tõhustada sünergia erinevate asjaomaste osapoolte vahel, milleks on ühelt poolt kaubamärgiomanikud ja teiselt poolt tolli- ja täitevvõimud,” sõnas ta.

Võltsimine... ohustab nüüd tõsiselt meie majandust ja tervist.



Gianluca Scarponi – Itaalia võltsimise vastu võitlemise amet

Policy Vision

Gianluca Scarponi nõustub. Ta selgitab, et Itaalia amet, mis ühtlasi vastutab võltsimisvastase võitluse eest, on juba viinud lõpule nn nutika töövahendi väljatöötamise, millega kogutakse andmeid Itaalia politseivõimudelt.

„OHIMi projekt on samm meie projektist edasi, kuna meie keskendusime ainult jäämäe tipule ehk juba konfiskeeritud võltskaubale. Kuid OHIMi projekt on tähtsam ja ambitsioonikam, kuna selles proovitakse ennustada arenguid võltsimise ja piraatluse valdkonnas, kasutades ettevõtetest saadud andmeid.”



■ Lähenemisprogramm laieneb

Alates lähenemisprogrammi esimesest rahvusvahelisest konverentsist, mis toimus Alicantes varem käesoleval aastal, on peetud täiendavaid arutelusid selle kohta, kuidas laiendada tööd valdkondadesse, millel on kasutajatele oluline mõju.

Uue lähenemisprogrammi jaoks kavandatakse kokku viit teema-eesmärki, sest neid saab saavutada suhteliselt lühikese ajaga, need ei nõua õigusaktide vastuvõtmist ja toovad kasutajatele olulist kasu.



Hetkel on käimas kaks projekti: ühe puhul on eesmärgiks saavutada kaubamärkide klassifikatsiooni klassipealkirjade ühtne tõlgendamine ja teine käsitleb kaupade ja teenuste klassifikatsiooni ühtlustamist.

Veel on kokku lepitud kolme projekti osas, mis käsitlevad järgmist:

■ absoluutsed keeldumispõhjused kujutismärkide osas;

■ kaitse mõjuulatus mustvalgete kaubamärkide teiste värvide osas;

■ suhtelised keeldumispõhjused, mis põhinevad kaubamärkide mitte-eristavate elementide segiajamise tõenäosusel.

Intervjuus IP C&C ajakirjale kirjeldab lähenemisprogrammi juht Dennis Scheirs, kuidas need projektid loodetavasti edasi arenevad.

K: Mis on lähenemisprogrammi üldidee?

V: Lähenemisprogrammi üldidee on käsitleda tavade tarbetut erinevust, tõhustamaks kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste kaitset Euroopas.

K: Klassipealkirjasid käsitlevat projekti nähakse kui eriti keerulist. Kuidas see projekt kulgeb?

V: Klassipealkirjade projekti taust on väga muljetavaldav. Minevikus on mitmeid kordi arutatud erinevaid tavaid ilma, et oleks jõutud ühtse seisukohani, ja see on tekitanud selles küsimuses teatud pingeid. Projekti väljakutse seisneb selles, et mitte jääda arutama, millised on varasemad erinevad lähenemised, vaid liikuda edasi ja leida üheskoos meeskonnana lahendus, kuidas töötada välja ühtne lähenemine. See uus lähenemisviis on saanud palju positiivset vastukaja ja loonud väga konstruktiivse õhkkonna. Seisukoht tugevnes ka siis, kui sai selgeks, et me võime jõuda klassipealkirjade projektis lahenduseni ka arendades edasi tööd, mida on juba tehtud varasemates lähenemispüüdlustes, eriti klassifikatsiooni ühtlustamise osas.

Kokku kavandatakse viit eesmärki, mis valiti välja, kuna neid saab saavutada põhjendatult lühikese aja jooksul.”

K: Millised on selle praktilised tulemused kasutajate jaoks?

V: Projekti tulemus on kõikides osalevates ametites ühtse tava kasutamine. Kasutaja jaoks tähendab see seda, et registreerimist ei tõlgendata enam sõltuvalt sellest, kus registreerimine toimub. Selle tulemusel väheneb õiguslik ebakindlus ja kasvavad õiguslikud ootused.

K: Loomulikult on siin tegemist projektidega, milles me saame kokku leppida ja mis ei nõua õigusaktide vastuvõtmist. Kuid mis siis, kui algselt ei olegi selge, kas õigusakte on vaja vastu võtta või mitte?

V: Lähenemisprojektid on koostatud valdkondades, kus ei ole õiguslikke takistusi, tehes võimalikult paljudel ametitel võimalikuks jõuda kokkuleppeni ja õiguslikult viia neid tavaid põhimõtteliselt ellu. Osalevad ametid, mis on väljendanud tahet ja soovi võtta kasutusele kokkulepitud tavad, kuid mille ees seisavad seadusandlikud või juriidilised piirangud, võivad lükata uue tava kasutuselevõttu edasi seni, kuni sellised õiguslikud või juriidilised piirangud kaovad. See võimaldab kõikidel ametitel aktiivselt osaleda uute tavade väljatöötamises.



Kutse kõikidele ametitele



Kuna ametite ja kasutajate ühenduste vaheliste kontaktide maht kasvab pidevalt, ei ole füüsiliste nõupidamiste pidamine alati praktiline. Ma helistame kõikidele osapooltele kord iga kuue kuu jooksul ja neid on kindlasti parem näha vahetult, isegi video kaudu!

Virtuaalne suhtlemine

Reisikaugus, aeg ja kulu tähendavad seda, et alati ei ole võimalik kohtuda projekti partneritega silmast silma.

Tööd saab teha e-posti ja telefoniga, kuid tavalistele nõupidamistele on suurepäraseks alternatiiviks ka tänapäevased videokonferentsisüsteemid.

Koostööfondi programmijuht Simon White ütleb: „Kuna ametite ja kasutajate ühenduste vaheliste kontaktide maht kasvab pidevalt, ei ole füüsiliste nõupidamiste pidamine alati praktiline. Ma helistame kõikidele osapooltele kord iga kuue kuu jooksul ja neid on kindlasti parem näha vahetult, isegi video kaudu!”

Seetõttu uurib amet võimalust ajakohastada vajadusel intellektuaalomandi kaitse ametite käsutuses olevaid süsteeme nii, et erinevates liikmesriikides asuvad

partnerid saavad üksteisega ja OHIMiga virtuaalsete nõupidamiste kaudu suhelda.

Nähakse ette kolm olukorda.

Nendes ametites, millel on juba videokonferentsivõimalused sidepidamiseks välismaailmaga, kontrollitakse süsteemid üle ühilduvuse kontrollimiseks ja ükskõik milliste turvaprobleemide lahendamiseks.

Seal, kus videokonferentse kasutatakse ainult sisemiseks otstarbeks, soovitatakse uut ühendust, mis toetab multikonferentsi teiste liikmesriikide ametite ja OHIMI vahel, mis tegutseks hostina.

Seal, kus ameti käsutuses ei ole videokonferentsisüsteemi, tarnitakse ühilduv süsteem kõikide selleks vajalike ühendustega.

Simon White ütleb: „See on suurepärase algatus, mis teeb meie elu palju lihtsamaks ja aitab oluliselt projekte koordineerida, seetõttu loodame, et igaüks võtab meie pakkumise vastu.”



See on suurepärase algatus, mis teeb meie elu palju lihtsamaks ja aitab oluliselt projekte koordineerida, seetõttu loodame, et igaüks võtab meie pakkumise vastu.

Seistes vastu petturitele

Murettekitav kasv põhjendamata maksenõuete arvus, mida kasutajatele saadavad erinevad mitteametlikud kataloogid või nn registrid, on ühine probleem, millega puutuvad kokku nii intellektuaalomandi kaitse ametid kui ka kasutajad.

On selge, et mõned nendest maksenõuetest on puhas pettus ja teiste eesmärgiks on ajada kasutaja segadusse.

Viimase aastaga on OHIM probleemi põhjalikult uurinud ja selgitanud välja rea kuritarvitusi. Dimitris Botis OHIMi rahvusvahelise koostöö ja õigusosakonnast ütleb: „Nendeks kuritarvitusteks on patendiametite logode segadusseajav kasutamine, eksitavalt sarnaste teenuste reklaamimine ja arvete esitamine teenuste eest, mida on osutatud, kuid mida ettevõtted ei ole tellinud.”

Vastuseks sellele on OHIM tõhustanud ja kaasajastanud oma veebilehel olevat teavet nende pettuste kohta

ja lisanud hoiatuse ühenduse kaubamärgitaotluste kirjadesse. Mõnelele rikkujatele on saadetud ka hoiatuskirju, amet uurib täiendavaid õiguslikke meetmeid ja on sisse seadnud piiratud Wiki.

Siiski näitab OHIMi analüüs, et tõhusaid meetmeid tuleb koordineerida ja need peaksid ideaaljuhul hõlmama ELi institutsioone ja kõiki, mitte ainult ELi intellektuaalomandi kaitse ameteid, ning kasutajajuhendusi.

Meetmeteks võivad olla seda liiki tegevusega tegelevate ettevõtete kohta põhjalike nn mustade nimekirjade koostamine ja avaldamine, nõustamistelefoni kasutuselevõtmine ja info avaldamine edukate täitevmeetmete kohta, et hirmutada võimalikke pettureid ja paremini teadvustada meie saavutusi.

„Põhjalik lahendus, mida toetab Euroopa kaubamärkide ja tööstusdisainiametite võrgustik, pakub parimat lootust selliste tavade väljajuurimiseks,” ütleb Botis.

Meie partnerid

Koostööfondi või lähenemisfondi projektide töörühmades osalevad ametitest ja kasutajaorganisatsioonidest 120 eksperti. See on tõeline töökogukond, kuid arvestades projektide rahvusvahelist iseloomu, siis on mõnikord raske siduda omavahel kõiki nägusid ja nimesid. Oma teises regulaarses artiklisarjas vaatame, mis on nende muljetavaldavate CVde taga ja püüame mõningaid uusi kolleege paremini tundma õppida.



Helena Fägerström

Kõlblikkusekspert
Rootsi patendiamet



Kui kaua te olete Rootsi ametis töötanud?

Ma olen töötanud Rootsi Patendiametis alates 2008. aastast. Kõlblikkuseksperti roll on väga sarnane sellele, mis on organisatsiooni oma konsultandi ja spetsialisti

oma, kussaab ühtlasikogudateadmisiintellektuaalomandi kohta. Varem töötasin ma konsultandina, seetõttu on see roll üsna tuttav. Mul on Stockholmi ülikooli magistrakraad infotehnoloogiasüsteemide valdkonnas inimese ja arvuti liidese erialal. Valikud, mis ma tegin



õpingute jooksul, on olnud õiged, ehkki nad olid omal ajal ebatavalised. Kuid see on andnud mulle karjääri, mis on mulle alati tundunud olevat põnev ja väljakutsuv.

Kas te elate linnas?

Ma elan väljaspool Stockholmi oma abikaasa ja kahe pojaga, kes on 10 ja 8 aastat vanad. See on suurepärane segu elamisest looduses, imeilusa Stockholmi saarestiku lähedal, ja siiski olla linnale suhteliselt lähedal. Läheduses on ka mäesuusakeskus, mis on suurepärane, sest mäesuusatamine on poiste lemmikspordiala.

Minu töö Rootsi patendiametis hõlmab palju erinevaid projekte, alates siseprogrammidest ja taotlustest kuni meie klientidele pakutavate väliste veebiteenusteni.

Kuidas teile meeldib oma vaba aega veeta?

Mulle meeldib käia kunsti- ja disaininäitustel ja ma armastan kuulata eri žanrides elavat muusikat. Kord nädalas käin tantsutrennis, mis on minu suur prioriteet ja kus tegeletakse põhiliselt šõu- ja džässballetiga. Mulle meeldib ka tervisejooks, soovitatavalt metsas, ja õnneks on minu koduküla lähedal suur mets. Osa oma vabast ajast veedan koos poegadega, osaledes nende tegevustes, näiteks tennisetrennides.

Mis on teie armastatuim reisisiht?

Vähemalt ühe nädala aastas käin suusatamas, nüüd eelistatult Rootsi mägedes, kus mulle meeldib suviti ka matkata. Rootsi suvi on imeilus oma pikkade valgete õhtutega, mistõttu sageli veedan ma oma puhkuse kodumaal. Mulle meeldib ka ujuda meres ja päevitada. Mitte kaugel Stockholmist on saarestik, kus on fantastiline paadielu ja saab avastada palju väikesed saari. Mulle meeldib ka külastada Gotlandi saart, kus asub keskaegne Visby linn, mitmed rannad ja minu eriline lemmik, Färö saar, mis on oma erakordsete värvidega väga eriline koht. Lühipuhkuseks valin oma disaini- ja arhitektuurihuvi tõttu külastuseks linnu, kus on oma kunst, kultuur ja ajalugu, pargid ja imeilus arhitektuur. Eelistatult mõnes kohas, kus on palju

meeldivaid kohvikuid, toredaid restorane ja baare. Viimane kord langes mu valik Roomale, mis osutus nädalalõpupuhkuse jaoks ideaalseks.

Kuhu te soovitate minna oma kolleegidel, kes külastavad Stockholmi?

On palju kohti, mida ma tahaks külalistele soovitada. Üks võimalus – eelistatult suvel – on teha laevareis linnast Fjäderholmarna väikesaarele, kust leiate eest hea tasemega restoranid ja palju kohti, mis sobivad pikniku pidamiseks. See väike reis annab teile ettekujutuse sellest, kui palju huvitavat on meie kuulsal saarestiku saarte peal. Kui soovite süüa õhtusööki hiljem, võite sõita laevaga kesklinna. Ma soovitsin Söderit ja Slussenit, kus on palju baare, restorane ja pubisid, millest mõned pakuvad suurepärase vaate kogu linnale ja vanalinnale.

Milles teie töö seisneb?

Minu töö Rootsi patendiametis hõlmab palju erinevaid projekte, alates siseprogrammidest ja taotlustest kuni meie klientidele pakutavate väliste veebiteenusteni; töötan ka veebilehe projektide ja ameti intranetiga. Praegu osalen OHIMi IT-rakenduste ühtse juurdepääsu töörühmas, mida juhivad projektijuht Sonia Perez-Diaz. Väga huvitav on olnud osaleda selles projektis algusest peale.

Mis on kõige huvitavam töö, mida te olete OHIMiga seoses teinud?

Praegu me töötame projekti sellises olulises etapis, kus me selgitame täpsemalt välja kasutajate vajadused ja selle, kuidas ühtne juurdepääs saab tuua neile kõige suuremat kasu. Sellele lisaks osalen ma Rootsi riikliku ameti projektis, töötades välja meie kaubamärgitaotluste veebiteenuste uuendust. See lihtsustab meie klientide jaoks kaubamärgitaotluste esitamist, eriti seeläbi, et selles kasutatakse täiesti uut EuroClassi ühtlustatud andmebaasi. Me oleme ka ühed esimesed, kes kasutavad OHIMi uut EuroClassi veebiteenust.

Mis on teie arvates kõige suurem väljakutse teie töös?

Alati on keskseks eesmärgiks ja kõige suuremaks tööalaseks väljakutseks kliendivajaduste täitmine ja töö klientidega. Erinevates projektides on väljakutseks ka õigel ajal projekti õigele osale keskendumine.

Ma usun põhimõttesse, et kasutajaid teenitakse ja tähtis on osutada neid teenuseid, mida kliendid vajavad ja sellisena, et need oleksid nende jaoks kõige lihtsamad ja mugavamad.

Mis teeks teie töö paremaks, lihtsamaks või nauditavamaks?

Osalemine erinevates projektides tähendab, et ma saab kohtuda ja teha koostööd paljude huvitavate inimestega, mis on üks minu töö kõige toredamaid külgi. Mulle meeldib ka sama eesmärgi saavutamisele suunatud iseseisva töö ja meeskonnatöö kombinatsioon. Üks kõige suuremaid põhjuseid, miks ma oma tööd armastan, on asjaolu, et pidevalt saab kokku puutuda uute ideedega ja kogeda uusi kliendivajadusi.

Kasutajasõbralikemate kodulehtede ja rakenduste eesmärgiks on julgustada ettevõtteid ja ameteid neid regulaarsemalt kasutama. Mis funktsioone peaksid nad teie arvates täitma? Mis saaks neid muuta teie arvates veelgi tõhusamaks?

Ma usun põhimõttesse, et kasutajaid teenitakse ja tähtis on osutada neid teenuseid, mida kliendid vajavad ja sellisena, et need oleksid nende jaoks kõige lihtsamad ja mugavamad. See kõlab väga lihtsalt, kuid see on kunst ja on kõikide meie selles valdkonnas töötavate jaoks suur väljakutse.

Mida on teie arvates selles osas saavutatud?

Meie edasimineku eri projektides põhineb suutlikkusel teha koostööd inimestega, kes on eri valdkondade eksperdid ja kes asuvad eri riikides, kuid kes kõik annavad suure ja väärtusliku panuse õnnestumisse. See koostöö on oluline samm täieliku edukuse saavutamisel.

Kuidas sujub koostöö OHIMiga ja teiste riikide ametitega? Milliseid probleeme peate lahendama, et see koostöö sujuks?

Üks suurimatest probleemidest on kaugsuhtlemine ja projekti hoo säilitamine, milleks peab võimaldama kõikidel liikmetel osaleda aktiivselt. Asjade läbirääkimiseks on tavaliselt tõhusad vahetud kohtumised. Siiski peame olema valmis suhtlema videokonverentsi teel ja viima projekti edasi üle veebi, et ületada omavahelist geograafilist kaugust.

Kas on veel midagi, mis on teie arvates Rootsi kasutajate jaoks kasulik?

Üheks meie suureks prioriteediks on veebiteenused ja kõrgelt hinnatud on ka sellised teenused nagu OHIMi MyPage. Meie Rootsi klientide jaoks oleks see väga hea teenus.

	TMview	EuroClass
Praegu ameteid	14	20
Sel aastal liituvate ametite arvu prognoos	Rumeenia Leedu Rootsi	Austria Prantsusmaa Ungari Läti Rumeenia Sloveenia WIPO



Projekti tutvustus: Euroclass

Asja lihtsustamiseks on OHIM ja ametid töötanud välja EuroClassi, mis aitab registreerida kaubamärke ja klassifitseerida kaubad ja teenused õigesti.

euroclass

EuroClass aitab teil kaupu ja teenuseid (nimesid) otsida ja klassifitseerida, mis on vajalik kaubamärgikaitse taotlemiseks. Saate ka tõlkida kaupade ja teenuste loetelu ja kontrollida, kas need nimed esinevad osalevate ametite klassifikatsiooni andmebaasis.

Kui te valite käesolevast andmebaasirakendusest nime, siis saate garanteerida, et OHIM aktsepteerib seda automaatselt.

Selles on toodud kaupade ja teenuste kirjelduste loetelu, mida iga amet on aktsepteerinud, ja kui vastet ei ole, siis annab süsteem valitud klassidest sarnaste nimede loetelu. Kui te valite käesolevast andmebaasirakendusest oma taotlusesse nime, siis saate garanteerida, et OHIM aktsepteerib seda automaatselt.

EuroClassi töövahendi uusim versioon hõlmab nüüdseks kasutuselt kõrvaldatud EuroAce ja EuroNice rakenduste funktsionaalsust.

Ühendkuningriigi, Rootsi, Iiri ja Malta ametid ühinevad OHIMiga ühtlustatud EuroClassi ametite rühmas, kusjuures praeguseks osaleb projektis veel 10 ametit.

EuroClassi töövahendi uusim versioon hõlmab nüüdseks kasutuselt kõrvaldatud EuroAce ja EuroNice rakendusi.

See on lihtne nagu 1-2-3

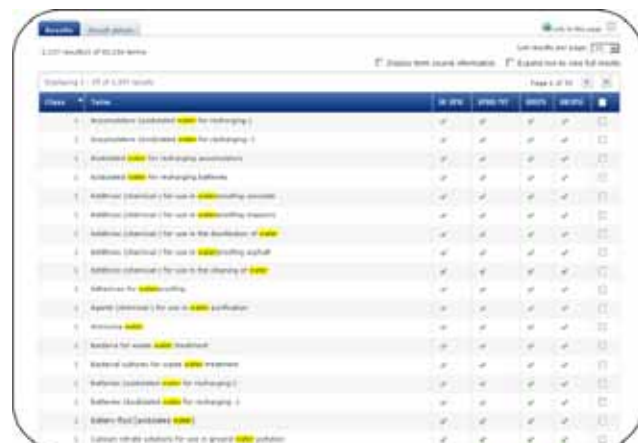
1. Minge EuroClassi aadressile <http://oami.europa.eu/ec2/>



2. Valige oma keel ja sisestage nimi, mida te soovite oma kaupade ja teenuste loetellu lisada.



3. Vaadake nimesid, mida on aktsepteerinud iga osalev amet.



OHIMI koostööfondi projekti portfell, november 2011

Projekti pealkiri	Rakenduskaavatus (Ametid)	Hinnanguline maksumus kuni lõpetamiseni (EUR)	Lõpetamise hinnanguline aasta	Projektide arengujärk
Pildiotsing	BX - CZ - DK - EE - ES - FR - GR - GR OBI - IE - IT - LT - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK	2.0	2012	Turu-uuring on lõpetatud. Uuringust selgus, et turul ei ole praegu vahendit, uuritakse veel piltide sildistamise olemasolevaid võimalusi.
TMview	"DE - FI - HU - LT - LV - MT - PL - RO - SE (olemasolev) AT - CY - GR - IE (algetapis)"	2.4	2013	Praegu hõlmab 12 riiki, lisaks WIPO ja OHIM, versioon 2 peaks olema kasutusvalmis aasta lõpuks.
Euroclass	BG - BX - CZ - DE - ES - FI - HU - IT - LT - MT - RO - SK - UK	5.9	2013	Euroclassi versiooni 2 hakati kasutama oktoobri alguses
Vanemus	BG - CZ - EE - FR - GR - HU - IE - LT - PT - RO - UK	0.7	2011	Vanemusandmebaasi saab kasutada PT, CZ, HU ametite veebilehtedel, aasta lõpuks ka IE veebilehel.
Kvaliteet	BG - CZ - DK - ES - FI - FR - GR - HU - PT - RO - SI - UK	0.9	2012	Töörühm saavutas oma septembri lõpu koosolekul kokkuleppe 10 standardi osas, arutatakse järgmisi samme.
Prognoosid	BG - CZ - ES - HU - IT - LT - RO (esialgse huvi alusel)	0.7	Taasalgatatud	Haldusnõukogu otsustas oma 15. novembri koosolekul selle projekti taasalgatada.
Kasutaja rahulolu küsitlus	BG - CY - CZ - DE - DK - ES - FI - FR - GR OBI - HU - LV - PL - PT - RO - SI	0.6	2012	Töörühma koosoleku järel jätkub küsitluste läbiviimise riiklike lähenemisviiside analüüs.
Designview	BG - BX - CZ - DE - DK - EE - ES - FR - GR OBI - HU - IE - LT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK	2.5	2012	Prototüüp on välja arendatud ja ootab esitlemist töörühma teisel koosolekul, mis on kavandatud disainilahenduste koostöökohtumise ajaks.
Sarnasus	AT - BG - DE - DK - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI	1.2	2012	Töörühm viimistleb tarkvara nõuete määratlemist. Seda dokumenti kasutatakse süsteemi arendamise alusena.
CESTO	BG - DK - ES - FR - GR - MT - PL - PT - RO - SI - SK	1.3	2012	Prototüüpi esitleti töörühmades osalejatele septembri lõpus ja see sai kõigilt neilt väga positiivset tagasisidet. Arendatakse välja prototüübi tööversiooni.
Ühtne taotluste saatmise portaal	BG - CY - DE - DK - ES - GR - GR OBI - PL - RO - SE - SI	0.7	2012	Praegu koondatakse nõudeid tihedas koostöös muude projektidega.
Ühtlustatud	BG - CZ - DK - ES - HU - IT - LT - RO (esialgse huvi alusel)	1.5	2014	Prognoositud käivitamine toimub 2012. aasta lõpus sõltuvalt CF 1.2.5 edukusest
XML ja arhitektuur	"ei ole vaja rakendada töörühma liikmed: BX - DE - DK - FR - FI - GR OBI - LT - PT - UK"	0.8	3Q 2011	Standardid, tarkvara arendamise tarne ja esialgsed arhitektuuriressursid olemas, projekt on käivitamisetapis.
FSP	AT - EE - FI - GR - IE - LT - LV - MT - PL - RO - SI - SK - UK	21	2015	Ulatuslikud suhted kasutajatega ja tihe koostöö töörühma liikmetega, et võrrelda ja uurida olemasolevaid kättesaadavaid taotluste elektroonilisel teel esitamise süsteeme.
E-õpe	BG - CZ - DK - ES - FR - GR - GR OBI - IE - LT - LV - PT - RO - SI - SK	1.2	2012	Ümberkavandamine, et hõlmata EPO, WIPO ja komisjon.
Kõnekeskuse vahend	BG - CY - DE - DK - ES - FI - GR - PL - RO - SI	1.2	2012	Töörühma koosoleku järel toimub nõuete analüüs.
Jõustamine 4.22	BG - CZ - ES - FR - GR OBI - HU - PL - PT - RO - SE - SK - UK	0.9	2013	Töörühma koosolekul toimunud arutelu järel lähenemisse tehtud muudatused.
Jõustamine 4.23	BG - CZ - DK - ES - FR - GR OBI - HU - IT - PL - PT - RO - SE - SK - UK	0.7	1Q 2013	Komisjoni arengute hoolas jälgimine ja RAND-meetod.