



## Patendiamet

Patendiamet on [Justiitsministeeriumi](#) valitsemisalasse kuuluv valitsusasutus, mis viib ellu riigi majanduspoliitikat tööstusomandi õiguskaitse valdkonnas. Patendiamet tegeleb õiguskaitse andmisega patentidele, kaubamärkidele, kasulikele mudelitele, tööstusdisainilahendustele, geograafilistele tähistele ja mikrolülituste topoloogiatele.

Oma ülesannete täitmisel esindab amet riiki ([Patendiameti põhimäärus](#)).

### Ülesanded

- Tööstusomandi esemetele õiguskaitse andmine riigi nimel ning avalikkuse teavitamine õiguskaitse andmisest ja selle kehtivusest
- Osalemine oma tegevusvaldkonda puudutavate õigusaktide väljatöötamisel ning ettepanekute tegemine nende muutmiseks ja täiendamiseks
- Osalemine oma tegevusvaldkonnaga seotud poliitika, strateegiate ja arengukavade väljatöötamisel
- Oma tegevusvaldkonnaga seotud projektide ettevalmistamine ja elluviimine, sealhulgas osalemine rahvusvaheliste projektide ettevalmistamisel ja läbiviimisel
- Osalemine oma tegevusvaldkonda puudutavate rahvusvaheliste organisatsioonide ja nende töögruppide töös

### Juhtpõhimõtted

Patendiameti meeskond lähtub oma töös järgmistest põhimõtetest:

- peame kinni Patendiameti väärtustest (vt allpool);
- järgime klientide ja riigi esindajate ootusi, õigusaktide jm meile kohaldatavaid nõudeid, sh sisemiselt kohaldatavaid reegleid ja lepingutega võetud kohustusi;
- järgime Patendiameti strateegiadokumendis kirjeldatud suundasid;
- hoiaime toimivana ja järjepidevalt parendame oma juhtimissüsteemi.

### Kvaliteedijuhtimissüsteem

Patendiameti kvaliteedijuhtimissüsteem vastab ISO 9001:2015 standardile tööstusomandiga seotud avalduste käsitlemise ning seonduvate registrite pidamise, nõustamise ja teavitamise tegevusvaldkonnas.

Kvaliteedijuhtimissüsteem kinnitab Patendiameti pakutavate teenuste kvaliteeti, see tähendab, et teenused on ligipääsetavad, usaldusväärsed ja turvalised nii praegu kui ka tulevikus.



# JUHTIMISSÜSTEEMI SERTIFIKAAT

Nr K-235/O

Käesoleva sertifikaadiga tõendab AS METROSERT, et

## PATENDIAMET

Rg-kood 70003164

adress: Toompuiestee 7, 15041 Tallinn, Harjumaa, EESTI

kvaliteedijuhtimissüsteem vastab standardi

**ISO 9001:2015**

nõuetele

Sertifitseeritud tegevusvaldkonnad

**Tööstusomandiga seotud avalduste käsitlemine ning seonduvate  
registrite pidamine, nõustamine ja teavitamine**

Sertifitseeritud tegevuskohad  
Toompuiestee 7, Tallinn

Sertifikaadi väljaandmise aluseks on AS Metrosert otsus sertifitseerimise kohta nr 5/310-1 21. oktoobrist 2019. a.

Sertifikaat kehtib tingimusel, et juhtimissüsteem on AS Metrosert regulaarse järelevalve all.

Esmane sertifikaat anti välja 21. oktoobril 2019. a.

Kehtib alates: 21. oktoober 2019

Kehtib kuni: 20. oktoober 2022

Aigar Vaigu  
juhatuse liige



EESTI METROLOGIA KESKASUTUS

AS Metroser1 Teaduspargi 8 12618 Tallinn [www.metroser1.ee](http://www.metroser1.ee)



Väärtused: kuidas meil on tavaks tööd teha?

Patendiameti töötajad järgivad igapäevaselt oma töös järgmisi põhiväärtusi:

- **asjatundlikkus**  
oleme pädevad, põhjalikud ja järjepidevad, sest langetame otsuseid Eesti Vabariigi nimel. Väärtustame tarkust ja laia silmaringi ning oleme töökad ja õpihimulised, et olla oma valdkonnas jätkuvalt kompetentsed;
- **usaldusväarsus**  
oleme oma töös ausad, erapooletud, kohusetundlikud ja täpsed, järgides seadusi ja langetades otsuseid avatult;
- **uuendusmeelsus**  
tahame ennast arendada ning oleme oma töös vastuvõtlikud uuendustele ja kriitikale, et Patendiamet saaks olla tulemuslik ja innovatiivne;
- **sõbralikkus**  
oleme abivalmid ja hoolivad, toetame ja austame oma kolleege ning teeme igakülgset koostööd klientidega, töötame kiirelt ja suhtleme selgelt.

Missioon

Patendiamet on valitsusasutus, kes annab Eestis tööstusomandile õiguskaitse. Nõustame ettevõtjaid ja leiutajaid ning tõstame avalikkuse teadlikkust intellektuaalomandist, et edendada innovatsiooni ja majandust ning elavdada teaduse ja ettevõtluse koostööd.

Visioon

Patendiameti visioon on saada intellektuaalomandi kompetentsikeskuseks, kust igaüks saab abi ja nõu nii leiutiste, kaubamärkide, tööstusdisaini kui ka autoriõiguse alal. Selleks tahame olla uuendusmeelne ja laialt tunnustatud teenäitaja oma valdkonnas ning innustada inimesi otsima võimalusi oma loomingule õiguskaitse saamiseks.

Panus riiklike sihtide saavutamiseks: mis kasu on meist Eestile?

Patendiameti tegevus aitab saavutada viit olulist riiklikku sihti.

- **Rahvusliku rikkuse kasvatamine**  
Majandus on iga riigi alus, sest kui ettevõtetel läheb hästi, siis läheb kogu riigil hästi. Rahvusvaheliste uuringute kohaselt on kõrgem nende riikide sisemajanduse kogutoodang, kus kaitstakse rohkem tööstusomandit. Sellele õiguskaitse andmisega kasvatame Eesti majandust ning toome oma teenustega riigile ka otsest tulu.
- **Inimeste põhiõiguste ja Eesti riigi rahvusvahelise usaldusväarsuse tagamine**  
Tööstusomandit registreerides kindlustame Eesti inimestele ja ettevõtjatele kaitse ühele rahvusvaheliselt tunnustatud põhiõigusele, milleks on õigus oma intellektuaalomandile. Teatud ajaks antud ainuõigus loob ettevõtjatele võimaluse teenida tagasi arendustegevuseks kulunud raha. Sel viisil aitame levitada uuenduslikke ideid, elavdada majandust ning soodustada teaduse ja ettevõtluse koostööd. Rahvusvaheliselt kehtiv õiguskaitse annab välisinvestoritele ja piiritagustele ettevõtetele kindluse, et nende õigused on siin tagatud ning Eesti on rahvusvahelisel areenil usaldusväärne partner.
- **Innovatsiooni edendamine Eestis**  
Aitame kaasa loomingulisuse kasvule, sest meie töö annab leiutajatele ja ettevõtjatele võimaluse saada oma loomingule eest tasu. Samuti tõstame avalikkuse teadlikkust intellektuaalomandist ning sellest, kuidas kaitsta oma õigusi ning kuidas hoiduda teiste õiguste rikkumisest.
- **Ettevõtete konkurentsivõime ja Eesti ekspordi suurendamine**  
Tööstusomandile õiguskaitset andes hoogustame ettevõtlust ja muudame meie firmasid rahvusvaheliselt konkurentsivõimelisemaks, et Eestil oleks rohkem ekspordivõimelisi tooteid. Aitame kasvatada registreeritud leiutiste ning kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste arvu sellega, et harime kogu ühiskonda intellektuaalomandi alal. Eristuva tööstusomandi lisandumine tugevdab Eesti kui innovatiivse riigi mainet piiri taga.



- **Rahvusvahelise kaitse tagamine Eesti teadussaavutustele**

Andes meie teadlaste töö tulemustele rahvusvahelise õiguskaitsese, toetame sellega Eesti teaduse arengut. Leiutise kaitsmine on vajalik mis tahes teadussaavutuse igapäevasesse kasutusse viimiseks, sest ilma selleta on enamasti võimatu leida investoreid ja alustada tootmist. Luues teadlastele võimaluse saada oma töö tulemuste komertsialiseerimise eest tasu levitame teadusringkondades ja ühiskonnas laiemalt innovatsioonile suunatud mõtteviisi. Nii soodustame oma tööga teadusasutuste ja ettevõtete koostööd ning edendame teadmistepõhist majandust.

Meie eesmärgid ja peamised tegevussuunad nende saavutamiseks

Patendiamet on seadnud endale kuus peaesmärki.

- **Kaitstud leiutiste ja kaubamärkide arvu kasv Eestis**

Kuigi Patendiamet otseselt taotluste arvu kasvatada ei saa, on meie eesmärk aidata sellele kaasa tõhusama teavitustööga, et harida Eesti inimesi ja ettevõtteid intellektuaalomandi vallas ning tõsta nende teadlikkust registreeritud tööstusomandi eelistest.

- **Menetlustähtaegade lühendamine ilma järeleandmisteta otsuste kvaliteedis**

Seame eesmärgiks hoida rahuldatud kaebuste osakaal ka edaspidi alla 1%, et tagada klientidele õiguskindlus ja Patendiameti usaldusväärsus. Samuti lühendame veelgi taotluste menetlustähtaegu. Selle eesmärgi täitmine eeldab kiiret ja professionaalset teenindust ning uute IT-lahenduste kasutuselevõttu, et eksperdid saaksid kiiresti teha tööks vajalikke otsinguid. Läbipaistvuse suurendamiseks kirjeldame asutuse tööprotsessid ja avalikustame need veebilehel.

- **Üleminek täielikult paberivabale menetlusele**

Meie töökorraldus ja menetlusajad peavad vastama tänapäeva ettevõtluskeskkonna vajadustele ning klientide ootustele. See eeldab töökindlaid ja kasutajasõbralikke e-teenuseid, mis on juba olemas kaubamärkide valdkonnas, kuid siiani loomata leiutiste kaitsmiseks. Tänapäevaste e-teenustega soovime lihtsustada taotluste esitamise protsessi, et see oleks jõukohane igaühele. Samuti tahame panustada e-riigi arendamisse, integreerides meie IT-süsteeme teiste riiklike andmekogudega.

- **Patendiameti kujundamine kogu intellektuaalomandi kompetentsikeskuseks**

Lisaks tööstusomandile tahame laiendada oma pädevust ka autoriõiguse valdkonda. Kompetentsikeskuseks saamine eeldab suuremat kliendisõbralikkust, selget kommunikatsiooni ja avatud suhtlust ning nõustamiste osakaalu kasvatamist koolituste ja uute konsultatsiooniteenustega, et aidata kliente igakülgset taotluste esitamisel. Valdkonna arvamusiidrina tahame osaleda ettevõtluskeskkonna kujundamises ja õigusloomes, sest tänapäeval on intellektuaalomandi õigus teadmistepõhise ja innovatiivse majanduse eeltingimus. Kaalume oma töövaldkonna täpsemaks peegeldamiseks ameti nime laiendamist kogu intellektuaalomandi valdkonnale.

- **Rahvusvahelise ja Eesti-sisese võrgustiku arendamine**

Lisaks kodumaiste klientide kaasamisele suurendame oma võimekust väliskoostööks teiste riikide patendiametite ning Euroopa ja rahvusvaheliste organisatsioonidega (EUIPO, EPO, WIPO). Samuti tahame liituda Euroopa ühtse patendikohtuga ning luua tänapäevase intellektuaalomandi kaitse keskkonna, et suurendada Eesti innovatiivsust ning töötada välja uus tööstusomandiõiguse seadus.

- **Töötajate motivatsiooni tagamine**

Tahame olla innovatiivne, tulemuslik ja motiveeritud ametiasutus, kus töötamise üle on meie inimesed uhked. Meid peavad iseloomustama rahulolevad kliendid, toetav ja innustav töökeskkond, sõbralik ja abivalmis organisatsioonikultuur ning tihe koostöö osakondade vahel ja avatud suhtlus. Selleks tahame saavutada ameti selget rahastamist, töökeskkonna nüüdisajastamist ning töötajate kompetentsi pidevat tõstmist, et pürgida intellektuaalomandi valdkonna teenäitajaks.

Ameti nimi eri keeltes on:



inglise keeles - The Estonian Patent Office;  
prantsuse keeles - Office des brevets de l'Estonie;  
saksa keeles - Estnisches Patentamt;  
soome keeles - Viron patenttövirasto;  
vene keeles - Патентный департамент Эстонии.

Viimati muudetud 27.11.2019

**Allikas URL:** <https://www.epa.ee/et/ametist/patendiamet>